

學生出國研修心得報告

中文姓名: 莊翊涓

薦送學校/系所/年級:

國立台北科技大學 / 經營管理系 / 四年級

研修國家: 愛爾蘭

研修學校: IT Sligo

一. 緣起

剛開始是一次的學校“大陸客接待”打工和班上剛從大陸交換回來的同學聊天，在跟那位同學聊天之前完全都不知道台北科技大學有“交換學生”這件事，聽完了她的經驗之後，對於我喜歡旅遊喜歡看新世界的我充滿了好奇心，一直以來就抱著大學畢業以前要環歐的夢想然後加上以前高中曾經由留學中心自費去美國當了交換生一年，立刻跑去國際事務處拿取相關的資料然後報名參加，在選學校的時後掙扎了好久，因為只有多益成績沒有托福，選項相對少了很多，又加上我只想去歐洲的學校(可以順便玩歐洲)，剛好愛爾蘭是說英文然後有和我台北科技大學就讀的相關科系學分可以抵免，一切抱著非常非常期待的心情去看看歐洲的世界。

二. 研修學校簡介

IT Sligo 位於愛爾蘭首都-都柏林的西北方，大約 3 個半小時的車程，學校建於西元 1970 年，是愛爾蘭發展較快的理工學院之一。IT Sligo 是愛爾蘭一所綜合性高等教育機構，由商務與人文學院、工程學院、科學學院等三所學院組成，經過相關教育部門許可、授權，可以頒發、授予博士學位、碩士學位、學士學位、副學士學位以及一些專業領域的資格證書。IT Sligo 可以提供一系列科學、工程以及商務與人文科學方面的三級課程，主要包括商學、市場營銷、工商管理、會計學、計算機、娛樂休閒、社會研究、藝術與設計、表演藝術、市內建築學、民用工程、數量調查、機械工程、電子學、質量學、科學介紹、生理學與微生物科學、法醫學、製藥學、生物醫藥學、應用考古學、安全衛生、環境科學、醫療生物技術等。IT Sligo 裡面的老師各個都很有耐心，只要你有問題或是有不懂的地方他們都會很細心地解釋直到你聽懂為止。

三. 國外研修之生活學習(課內)

在 IT Sligo 我一共修了 6 門課，一門課是 5 學分，分別為 Introduction to financial management(國際財務管理), Digital Marketing(數位行銷), International Marketing(國際行銷), Marketing Communications(市場溝通), French(法文), Applied Market Research(應用市場研究). 在財務管理那門課因為忘記之前修過，不小心再選一次，所以修起來特別簡單，老師也不願其煩的一直解釋給那些聽不懂的學生直到聽懂為止，班上有些同學不會也有來問我那些數字怎麼算出來的，我也很詳細一步一步教他們，看到他們露出佩服的眼神自己不自覺得就高興了起來 ☺ 數位行銷課一禮拜有一天是上機實際操作，一天是教平常的網路規則與法律，在實機操作課裡，老師教我們了一些 Adobe Photoshop 的使用，然後期中報告要我們幫一個公司/機構/店加/品牌用 Adobe Photoshop 軟體做一個海報，對於第一次使用 Photoshop 的我覺得有點難，會同學就真的很厲害都知道要按哪些按鍵之類的，期末的時候要我們分組做 Infographic，老師會給我們某學校/地區得很多很多的人口資料，例如姓名/性別/出生年/出生地/學歷等等，要我們用現有的資料把它用 Excel 統整後，做成資料表格，再用 Photoshop 把它美化、創意化，做成一張有用的資訊海報；在網路規則那天裡

就告訴我們平常一些使用網路的犯法與智慧財產權等等的問題。國際行銷課是唯一一門課我與其他交換學生們一起上，這堂課裡面只有一些當地愛爾蘭的學生，老師在課堂裡都會告訴我們當時最新的時事新聞，然後告訴我們事情為什麼那樣發生。市場溝通這門課是我壓力最大的其中一門課，因為課堂裡面很多報告，每個報告都很重要，其中老師有要我們去找家愛爾蘭品牌/店家，去預約訪問那家店或是那個品牌的行銷經理，去問他們他們公司整年度計畫與各項支出和客群年齡等等，對於剛去到的我，對愛爾蘭都還完全不熟悉甚至不支到任何愛爾蘭品牌或是那裏的店家，所以壓力對我來說很大，還有其他報告有要我們自己創立一家公司，給我們一定額度的資金，然後寫出要怎麼樣創立、行銷等等。法文課裡老師是法國人，那位老師非常有氣質有耐心，讓我對法文有了很大的興趣，學了一些基本的法文之後去法國剛好有小用處，法國餐廳裡有些沒有英文翻譯，但是在菜單裡面抓了一些單字之後就可以知道那道菜大概是什麼。應用市場研究這門課裡，也是壓力大的一門，裡面要我們找題目做問卷去做調查，老師對於裡面的格式非常嚴格，沒有大家共同去的課，是小組小組分天找老師討論的，但是每次要找老師都有點緊張因為很怕被老師拒絕。

四. 國外研修之生活學習(課外)

除了星期一到星期五上課外，放學之後常常與朋友一起出去，晚上也常常 Party，很喜歡跟朋友在一起的感覺，為了節省金錢，也常常大家揪團一起邊走邊玩的去市區超市(超市離宿舍有點距離)，然後買個一兩裡拜的食物大包小包的再一起搭計程車回去宿舍，我們學校因為很鄉下，所以路上可以看到綿羊和馬，常常也會去河畔買麵包餵小鳥，這種無憂無慮的生活感覺也不錯。交換學生們偶爾也會舉辦一些他們國家的活動，讓我們對他們的國家習俗、食物、語言等等更有概念，從中學到了很多書本學不到的東西。

五. 研修之具體效益(條列式列舉)

- 了解到愛爾蘭的教學模式
- 學到了愛爾蘭當地常用的諺語
- 除了台灣的行銷市場外，更了解歐洲的行銷市場

六. 感想與建議

我覺得這次的交換學生之旅真的很棒，不僅讓我學習到課內的知識，更讓我藉此機會看看歐洲各國不同的風俗、語言、文化等等，因為這次的交換學生我才有機會可以第一次來歐洲，完成我許多一直以來想去的夢想國家。但是我覺得如果北科大交換學生的資訊可以開放一點讓更多學生知道的話會更好，如果沒有當初那位同學跟我說，我想我讀完 4 年都不會知道這項資訊，還有學分如果互相抵免可以提高的話會更好，不然如果每個交換學生回來都要延畢真的很吃虧。不過這一學期真的很棒很充實，會是永身難忘的!

研修相關照片







