

研修學年度/學期：103 年上學期

薦送學校：台北科技大學

系所年級：工業工程與管理系碩士班 三年級

中文姓名：黃琬琪

研修國家：荷蘭

研修學校：格羅寧根漢斯應用大學

(Hanze University of Applied Science Groningen)

一、緣起

“交換”是諸多學生短暫去國外體驗生活與玩樂的便宜作法，從大學到研究所，我都沒有住在外地的經驗，身邊的朋友不少在國外打工旅遊與交換，或多或少受到它們的鼓舞，另外，國外的教育方式與台灣學校差異頗大，讓我很想體驗看看，出社會後難有機會待在國外體驗生活，同時意識到自



己喜歡的旅遊方式，是能夠待上一陣子，體驗當地人的生活模式，而非三五天的走馬看花，因此我希望藉由交換，能夠增廣見聞且學習做個 **flexible** 的人。

從申請學校到踏上荷蘭領土的這半年，深刻體會到在國外求學原來需經過如此繁複的程序，第一次離家求學到陌生的荷蘭，13 小時的長途飛行，又是一個台灣人很不熟的荷蘭城市-格羅寧根(Groningen)，第一次搭上荷蘭火車 NS，看到窗外的景色和牛羊群，映入眼簾的是一個個優美寧靜又乾淨的風景，對於自己要生活半年的城市非常期待。在“台灣人在荷蘭”這個臉書社團上，認識了很多同時要前往荷蘭念書或是正在荷蘭的台灣人，幫助我在去之後能快速熟悉和適應。

二、研修學校簡介

格羅寧根漢斯大學是一所實務型大學，為荷蘭北部最大應用科技大學，著重知識的應用層面，提供商、法、大傳、理工、社工等學術領域，英文授課種類相當多元，超過 25,000 名學生，英語授課課程國際化程度很高，授課教師來自歐洲各國、亞洲、英美等國；各個行政與教學大樓皆位於格羅寧根北方的 **Zernike** 校區。

三、國外研修之課程學習(課內)

我到漢斯大學學習能源決策，雖然這是屬於大三交換課程，大約 22 位學生，荷蘭人仍有一半，另外一半則是國際學生，且幾乎都是交換學生。大家都是來自不同的科系，希望在這一套課程當中，學到跟自己專業不太一樣的知識。

老師授課以及學生間的討論、作業及上台報告，一律規定用英文。全部的學生只有我一個人來自亞洲，大家的母語都不是英文，但都講了一口流利的英文，讓我在初期花了三個月時間來適應全英文的學習環境。這套交換課程已經為學生規畫好固定修哪些課程，例如能源經濟、能源政治學、能源情境分

析、專案討論等等，辯論是常常上演的討論方式，分組後開始找論點相關的資料，然後再半小時後開始辯論，另外，荷蘭的教學方式，也提倡學生跟老師的互動，學生本身也都很樂意分享自己的見解，不害怕答案是錯誤的，老師跟學生就像是同輩一樣，可以開心的討論課程內容，彼此成長，這對我而言花了很久的時間適應。每周老師都有規定要閱讀的資料以及定期會有課程相關的演講要聽，所以常常會聆聽格羅寧根大學的演講，教育資源的分享讓我可以去其他學校學習。漢斯大學很重視專題課，每周都有三到四小時的專題時間，將班上分組後會讓學生在這幾個小時內搜集資料和與組內朋友討論，老師在一旁也會引導大家，當遇到任何問題都能隨時與老師討論。求學的最後，有幸擔任專題的上台報告學生，向格羅寧根政府官員提供智慧城市的相关建議，專題發表為我在荷蘭的求學生涯上，畫下一個完美的句點。

四、國外研修之生活學習(課外)

抵達荷蘭時，先在首都阿姆斯特丹觀光三天，然後前往格羅寧根參加 Kei-week，這是一個為新生舉辦的歡迎活動周，格羅寧根是一個大學城，每學期都會有類似的活動讓新生快速了解與融入這個城市，活動期間認識很多荷蘭人，可惜的是很多演講都是講荷文，每天晚上都會有派對或演唱會，體驗格羅寧根的



pub。去夜店對歐洲學生而言是很稀鬆平常的，喝酒、放鬆以及享受音樂，這是學生間很重要的活動之一，有時不會去 pub 就直接

在家裡辦派對，邀請朋友來共襄盛舉。他們對於亞洲人比較不常喝酒這點感到新奇，這是我遇到的第一個文化衝擊。格羅寧根的步調緩慢反映在任何事情上，包括在銀行開戶、用餐、排隊買東西、走路，扎實的做好每個服務，店員自然且親切地與顧客攀談，走路時路人間簡單的笑容，都讓我對格羅寧根留下很好的印象。在荷蘭外面餐廳用餐通常都要



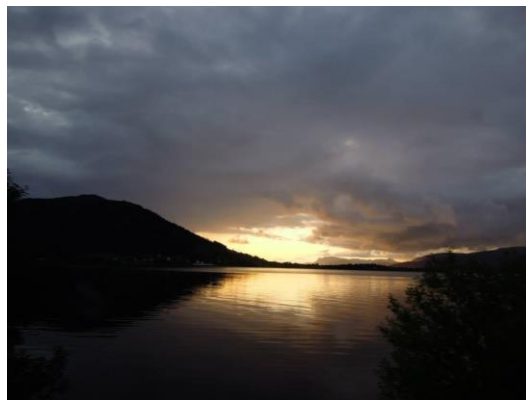
十歐以上，所以對於想省錢的學生而言，大都選擇在家煮飯。荷蘭沒有 7-11 但是超市密度蠻高的，Albert Heijn, Lido, Aldi 以及 Jumbo 各式各樣的超市讓你可以用不貴的金額買到新鮮食材，還有亞洲超市(Amazing Oriental) 可以買到台灣常見的調味料與食物，因為價格比較貴所以都去當地超市為主。在每周二、五及六的 **grote market** 上，都會有露天市集，農夫以及漁夫都會擺攤賣新鮮的食材，價格通常會比超市便宜。不過偶爾會跟朋友到市區聚餐，每個桌上他們都習慣擺上蠟燭，十分愜意且浪漫。格羅寧根內有運河和大大小小的公園，若有好天氣，我都會很想到這些地方晃晃，享受陽光。在荷蘭這半年，自己也學會吃生魚片、喝酒以及喝咖啡，飲食習慣受到不少影響。格羅寧根的面積不大，從 **Groningen** 火車站以南到最北的 **Zernike** 校區(大致上是格羅寧根的城市範圍)，估計只有一小時內的腳踏車距離。路上有專用的腳踏車道以及專屬的紅綠燈，讓我每次騎車都非常順暢且愉悅，路人跟小客車都會禮讓腳踏車。不過腳踏車非常容易失竊，周遭的朋友很多都遇到這情況，即便每個人都鎖上大鎖，還是無法避免腳踏車被有心人士偷走。荷蘭人騎車的速度普遍都很快，不像許多亞洲人覺得騎腳踏車是種休閒或欣賞風景的一項交通工具。

在荷蘭搭公車比較貴，若是有 **OV** 交通卡就會以里程計價，基本上我搭十分鐘就要付快一歐元，若沒有卡就要上車買一小時的兩歐交通票，只要在一小時內轉車都可以用那張票，當天氣不佳時就會選擇搭公車，公車車次不是很密集，所以我都會先查好班次再提前幾分鐘去等公車。有些假期我會去其它荷蘭旅遊，都會選擇購買荷蘭火車 **NS** 團票，Facebook 上有 **Groningen** 專門湊團票的社團，所以我去其他荷蘭城市，都只要來回七歐元，著實讓我省了不少錢。

我都是住在國際學生宿舍，衛浴及廚房與十多人共用，很喜歡在客廳與廚房間與其他同學的交流，我們也時常會有國際晚餐(international dinner)，讓大家同時品嚐到各國料理。每個人的吃飯時間不同，正好能讓廚房不至於擁擠。單人房的私人空間，讓我能夠保有獨自念書和休息的空間，但當我想要找人說話聊天時，總會有一群朋友在宿舍，讓我備感溫暖。從言談之中也發現到，原本的自己或者更清楚的說，台灣離歐洲真的很遙遠，許多價值觀存在著差異，而如果我沒有實際接觸他們，我不知道原來他們是這樣的生活。由於我的信仰，我在當地找了教會，一開始我先去國際教會，但是發現他們帶團契的方式與我所認知的不同，因此轉到華人教會。另外在去之前就已經找好的華人團契，雖



然是遠在火車距離大約 40-50 分鐘的城市，但我仍舊每個月至少去一次，很幸運的我遇到的都是很棒且很成熟的基督徒，身在陌生的城市裡，因為有他們的幫忙和支持，讓我可以盡情地把心情和難處分享給他們。



在歐洲念書，不可或缺的就是能以較划算的價格至歐洲各地旅行，只來歐洲半年，且又有繁重的課業，我首先挑選了旅行花費較高的挪威與瑞典，由荷蘭搭乘廉價航空，只需要一個多小時即可到達挪威首都-奧斯陸，欣賞峽灣景觀是我一生的夢想，在之後的秋假與聖誕假期，也去了比利時、德國不萊梅、倫敦、巴黎以及遊玩整個荷蘭，廉價航空固然很便宜，但是通常進出機場的交通費不斐，而且幾乎都要提早幾小時到達機場，火車是歐洲最方便的交通工具，但是價格不便宜，除非有搶到特惠票。如果時間允許，推薦可以選擇客運，通常上下車是在交通很發達的火車站附近，如果是早點買票，還能搶到非常低價的交通票。住宿方面，我都是住青年旅館，價格便宜又能認識到其他朋友，有時候我是自己旅行，朋友會中途加入自己的旅程，但有幾次則都是在青年旅館結交到的新朋友，成為自己的旅伴。可以互相分享值得去的景點或者再請當地人推薦好吃餐廳，放下旅行的腳步，不急不徐的到當地在找尋旅遊資訊，無疑是另一種旅行方式，很愜意地遊覽城市。對於想省錢又想到處玩的學生，花小錢玩遍歐洲不再是遙遠的夢想。

五、與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)

1. 歐美學生發言踴躍且嘗試回答老師的問題。
2. 學生的專題會與當地公司、政府結合，有機會聽到專業人士對自己的報告作評價。
3. 安排許多校外教學，到相關公司參訪以及共同討論一些議題，也讓公司更了解目前學生的想法。
4. 老師很希望學生有很多回應，因此如果上課時學生對某些主題很感興趣，通常會拖延到進度。
5. 課堂上不是只有老師單方面授課，老師會請大家在上課時快速閱讀一些資料，作辯論或者探討一些議題。
6. 重視學生要有資料匯整與表達能力。
7. 雖然還是有不少學生會翹課，但是只要一來上課就會積極在班上發言、參與討論，完全不會有想睡的感覺。
8. 每周的上課時間不多，但是課後作的準備與作業不少。
9. 與老師說話的氣氛像是跟朋友一樣，可以盡情發表自己的想法。

六、研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 英文聽力與口說進步
2. 結交到不同國家的朋友，認識到各自的文化差異
3. 了解荷蘭教育方針跟台灣的不同
4. 學會喝點酒
5. 面對能源相關議題能知道如何找資料和做判斷
6. 提升自己用英文作簡報的能力

七、感想與建議

很開心自己能如願出國交換，了解並經歷到荷蘭的教育方式，以及最重要的學會獨立生活，接觸來自世界各國的價值觀，結交不同思想的朋友，讓我以一顆敞開的心包容文化差異，學到荷蘭人的生活精隨- 工作很重要，但是與人的關係以及生活永遠都是第一，金錢夠用就好，適時放鬆與體驗生活的美好。喜歡荷蘭面對各種價值觀的強大包容力，沒有人生勝利組，沒有短時間的流行商品，不會盲從社會看似完美的工作，只有認真探索、尋求自己，清楚知道自己適合什麼，什麼是自己要的人生方向，才是最重要的課題。

