

出國研修心得



研修學年度/學期：104學年度第一學期

薦送學校：國立臺北科技大學

系所：經營管理系碩士班

年級：二年級

中文姓名：許巧欣

研修國家：美國

研修學校：University of Michigan-Dearborn

緣起

高中的時候去美國短期遊學過，當時美國的生活和教育方式讓我留下了非常深刻的印象，也讓我對再次出國讀書有著相當大的憧憬，大學時期是非常適合交換的時間，但由於一些事情沒辦法完成，也讓出國交換成了我大學生涯的一大遺憾，因此一進入研究所就積極的為出國做準備。之所以會選擇University of Michigan-Dearborn是因為我想增強英文，而美國就是以英文為溝通的國家，因此到這裡我可以有最完整的環境來加強英文。

研修學校簡介

University of Michigan-Dearborn是名校University of Michigan位於Dearborn的一個分校，接近底特律市區，附近是由福特汽車為主所組成的校園，校地是由福特汽車所捐贈，目的就是希望培育福特汽車營運所需之工程師及商管人才，也因此University of Michigan-Dearborn的工程學院和商學院在大學的評比中有著不錯的聲譽。除了校地是福特汽車所捐贈，校園內還有福特莊園，隔壁是Henry Ford College，附近還有福特汽車總部及福特博物館，在這裡可以對福特汽車有更深入的了解。對於學校更詳細的資訊可參考學校網站：
<http://umdearborn.edu/about>



國外研修之課程學習

這學期我選擇了三門課，分別是Operations Management、Computer and Information Systems及English Test Prepare，前兩門是MBA的課程，最後一個是英文課。MBA的課程在課堂中很注重互動，教授會一直要求同學發言，課前則是需要閱讀大量的文章（個案或者是課本內容，一次就是一個chapter），教授的角色比較是輔助，主要的學習還是要靠自己，除此之外，UM-Dearborn算是作業份量很重的學校，幾乎每週都要閱讀個案再依照教授的要求寫一篇文章，也因此聽說讀寫的每個能力都很重要。

English Test Prepare是專門為準備考MELAB（UMich自己的英文檢定，只測驗學生的聽力、閱讀、文法單字及寫作能力）的學生所開的課程，主要是在教英文文法、聽力以及加強寫作能力，上課的方式以聽講為主，搭配一些課堂上的回答，並且做了大量的寫作測驗，就算不考MELAB也是可以選修來加強自己的英文能力。

華人學生剛到美國在寫作業上面都會遇到很大的瓶頸，一直被教授挑文法和單字上面的問題，這時候可以善用學校的Writing Center，請他們幫忙看過自己寫的文章，並指出可以改善的地方，雖然這麼做會花比較多的時間，但進步的速度非常的快。

如果是申請Fall term的學生，建議可以參加八月份為期三週，每天上課的ELPP課程，這堂課是和中國來的留學生一同上課，主要是幫助剛到美國的我們適應語言以及了解美國的文化，早上是加強聽力、口說和單字，老師也會安排一些主題跟我們討論中國、台灣和美國的不同，下午是文法和寫作，除此之外還會安排一些課外活動，像是去看Detroit Tiger比賽、參觀Detroit Institute of Arts、Ford Rouge Factory Tour……，參加這個課程對於我後來九月份開學後課程的適應有很大的幫助。



國外研修之生活學習

來到異國不外乎就是體驗當地特有的文化，秋季來剛好每個月都可以體驗不同的氣氛，九月份可以去Cider Mill吃apple donut喝apple cider，十月份有Halloween，可以體驗美國嚇死人的鬼屋以及和小朋友們一起上街trick or treat，十一月份是Thanksgiving，可以去底特律市區看遊行，晚上開始則是瘋狂的Black Friday採購，如果有認識的外國朋友邀請說不定還有機會體驗美國人的感恩節大餐，十二月份就是Christmas，走到哪裡都可以看到滿滿的聖誕節佈置。



UM-Dearborn是一個很國際化的學校，在這裡可以遇到很多來自不同國家的學生，多跟這些學生交流除了訓練自己的英文能力，還可以瞭解更多不同的文化，而且在跟別人分享自己的國家的時候，也讓自己對於自己的文化有更多的了解。



在Michigan沒有車就等於沒有腳，但學校附近還是有一些值得去的地方，可以用走的走到或者是和朋友們一起搭個Uber，最多的就是和Henry Ford相關的建築，像是Henry Ford Museum以及Greenfield Village，Henry Ford Museum不只是展出和福特汽車相關的東西，而是放了很多和美國運輸產業相關且重要的東西，仔細地逛過裡面會對於美國的發展有更多的了解。Greenfield Village就在Henry Ford Museum旁，裡面集結了很多美國的歷史建築，例如Henry Ford出生的房子、Thomas Edison的實驗室、美國傳統的雜貨店、郵局等等，目的是收藏這些建築並打造出舊時的美國氣氛，有節慶的時候還會有Holiday Night可以體驗美國的過節氣氛，例如Halloween時就會打造成鬼屋的氣氛，路上放滿了南瓜燈籠、建築物放上萬聖節裝飾並打上燈光，以打造出萬聖節特有的陰森，沿路也有工作人員扮成鬼怪嚇人，以及孩子們最愛的trick or treat。在Michigan Avenue上有一個火車站，可以搭到Ann Arbor或是Chicago，還有Dearborn Historical Museum，可以讓你對於居住的這個小城市有更多的了解。



Halloween in Greenfield Village



Christmas in Greenfield Village

我來的這年剛好遇到比較不冷的一個冬天，幾乎不怎麼下雪，但還是讓我等到了一個溫度夠低滑雪場願意造雪的時機，讓我有機會體驗人生第一次的滑雪。



與台灣學習環境之比較

- 課前預習：有些課程很注重課堂上的討論，也因此必須自己在課前閱讀過所有的教材，並思考過，在課堂上才能和同學及老師討論，教材可能是一篇文章甚至是一章的課本內容，閱讀的量絕對比台灣多許多。
- 課堂發言：在美國老師很注重課堂上的互動，大部分的老師都會把這項列入學期評分，因此必須盡可能地踴躍發言，這和在台灣以老師講授為主的教學方式很不同。
- 不懂不要裝懂：在課堂上有任何不懂的就是要馬上舉手發問，老師都不介意被打斷，或者是下課前老師也都會留點時間讓同學發問，如果不敢課堂上發問，也要課後問，老師很注重學生到底有沒有聽懂今天上課的內容或是作業的指示。
- 小班制：UM-Dearborn的規模不算大，學生總數不到一萬人，因此每一堂課的學生總數不會太多，尤其是研究所的課程更是如此，大多不到20個學生，但也因此教授才能更全面的照顧到課堂上每個學生。

研修之具體效益

- 增進英文信心：英文能力的增加或多或少都會有，但我覺得更重要的是對於自己英文能力信心的增加，有辦法在美國生活四個月，能夠在全英文的環境下學習一學期，這就代表著自己的能力絕對不差，或許還有很多要學習，但至少增加自己的信心。
- 體驗異國文化：雖然全球化幾乎可以等於美國化，但在美國還是有很多特有的文化是在其他地方感受不到的，也不是當個觀光客就可以體會的，只有住在當地，跟當地人互動，才能夠真正了解這個大熔爐下的文化是什麼。
- 增加對於不同文化的包容：全球化的影響下，企業也邁向國際化，企業內部有著來自各種文化背景的人，如果比別人瞭解更多不同的文化無疑對自己是一大加分。

感想與建議

雖然交換的時間很短暫，但體會過的經驗才是最寶貴的，如果時間重來我還是會申請出國交換，如果有人問我該不該出國交換，我一定會舉雙手贊成的說「去！！」，不出去一次怎麼知道自己的極限在哪裡，且跳離台灣的生活圈，學到的東西會更多元，此外對於自己人生的方向也可以有更不同的思考。

密西根冬天很冷，但這樣的冷是台灣所沒有的，如此一來才能體會到和臺灣截然不同的生活，因此建議短期留學同學不要畏懼寒冷，盡量選擇一個不管是在文化、氣候上和台灣差最多的地區，去體驗這些在台灣遇不到的事物，如此一來才能學的更多。

對於未來要前往美國交換的學生，建議在出發之前先把自己的英文能力提升到一定的水準，尤其是聽力和口說，才不到一到美國有很多事情要處理，但又不熟習用這個語言處理，會讓自己產生很大的壓力和挫折感。希望未來去交換的學生能夠一切順利

