

出國研修心得報告



研修學年度/學期：104學年度/第二學期

薦送學校：國立台北科技大學 經營管理系碩士班二年級

中文姓名：林芳葶

研修國家：荷蘭

研修學校：格羅寧根漢斯應用大學 (Hanze University of Applied Sciences)

一、緣起

大學時期聽過一些交換回來的朋友分享經驗，感覺是不同的世界，充滿挑戰又可以就近到歐洲各國旅行，讓我很嚮往跟羨慕，所以想要在學生時期出國交換一次，但遲遲沒有準備，就在畢業前最後一次交換學生申請快截止前，決定要試著申請看看，沒想到很幸運的申請到去荷蘭交換的機會，還有最感謝的就是家裡也很支持，才讓我到外國交換的夢想成真。

人生第一次搭長途飛機，第一次到歐洲，還沒習慣英文環境，就遇到各式小狀況，像在闖關一樣，只能一關關過，像在香港轉機差點迷路，在荷蘭機場出關前，被檢查人員攔下來問問題，幾經一番波折終於到達目的地，也開始半年充滿新奇及驚奇的交換生活。

二、研修學校簡介

漢斯大學位於荷蘭北方的大學城-格羅寧根，漢斯比較注重實務方面，像是我們的科技大學，學校有很多校區分散在小鎮裡，上課及行政大樓和圖書館主要都在 Zernike 校區，這校區內有許多設施，如每棟大樓裡隨處都有電腦和影印機可以使用，只要儲值在學生證裡，登入校內任一台電腦或從手機，就可以在任一台校內影印機列印，非常方便。

這校區離市中心騎腳踏車大約 15-20 分鐘，在格羅寧根幾乎大家都是以腳踏車為主要交通工具，上下課的時間腳踏車道有時候還會有點塞車，不管天氣好壞，颶風、下雨或下雪，還是可以看到大家狼狽地繼續騎車。

三、國外研修之課程學習(課內)

我在漢斯大學選擇的學程是 International Industrial Entrepreneurship，這是工業工程管理系裡的學程，我們只有 15 個來自各地的交換學生，安排在工管系的大二班級裡，跟 150 多位當地學生同班，課程說不到非常困難，也不到很輕鬆，但真的能學習到東西，每堂課程都跟專題有相關，因此學到的馬上可以應用在專題裡，使我們能更容易理解課程所學。

系上跟生產製造風車的公司合作，以公司的背景為模擬情境，希望到歐洲海外擴廠，因此我們的專題是在歐洲以外的地區，選出最佳風力發電機廠的建廠地點。專題共分成兩個階段，學期的上半部，老師給我們各組不同地區的幾個國家，分析這幾個國家中，哪一個是最有機會到發展成功；學期下半則是延續前半選出的國家，從當地電力需求、人力成本到政府政策等，分析當地建廠會遇到的困難、預估成本等給出建廠需要注意的建議。

除了課程學到之外，就要自己和組員分配著找資料，每個禮拜跟老師討論方向是否正確，還能加強哪些部分，大家都很看重這項專題，也好在我的荷蘭組員

人都很好，如果有聽不懂都會很有耐心替我解釋，在和組員合作的過程，也能感受到他們做事方式跟態度，每個人都很想當領導者，當然也少不了有一些意見相左的時候，但大家還是能好好溝通，最後我們以滿高的成績通過。

在荷蘭的一學期裡，印象最深刻的是，在最後專題報告前，有幾堂課是特別教英文簡報的技巧，並且在課堂中實際練習，這些技巧及練習非常的實用，再加上負責報告的人是當天以抽籤的方式決定，所以每個人都有可能是代表自己組上台報告的那個人，因此每個人都很認真練習，這個方式非常的刺激，也因為這方法，讓大家都非常積極地一起準備跟練習，效果可以說非常好，同時也訓練我們的抗壓性。

四、 國外研修之生活學習(課外)

以交換學生來說，這個學程課程算是比較多，因此課餘時間稍微少了一點，待在荷蘭的周休二日最常去市集跟超市採購和補貨，格羅寧根市區不大，主要只有那幾條街和兩個廣場，但東西還算齊全，市中心廣場還有星期二、五、六才有的露天市集，在那可以買到一些比超市便宜的新鮮蔬菜水果。另外因為跟當地學生一起上課，所以認識到幾個比較好的外國朋友，有時候下課會一起從學校去市區逛街、買東西或吃東西。旅行的部分，像是學期間幾個短暫的假期有到鄰近的國家旅行，當然荷蘭境內也有不少城鎮跟景點可以坐火車當天來回，像是海牙、台特夫、鹿特丹和羊角村等。荷蘭之外就可以依照假期時間長短和季節考量，還有依自己的喜好安排適合自己的旅行行程，雖然旅行要花不少時間安排、準備跟找資料，但是一到達目的地，就會覺得一切都很值得。

五、 與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)

1. 著重實務及專題報告
2. 每科課程內容皆以學生能應用在專題為主
3. 課堂中學生發問比例較高
4. 課表中有安排每周組員共同討論時間，不怕沒時間討論，但也增加一定要去學校的時間
5. 沒有像我們一樣的午休及午餐時間，課堂中或下課也沒有人趴在桌上睡覺；若有課到中午，大部分都直接拿出準備的三明治在課堂中吃。
6. 外國學校要求學生出去長期實習或交換(一年或一學期)的比例較高

六、 研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 課堂中學習到不少實用的英文簡報技巧
2. 認識外國朋友，體驗到不同國家的文化

3. 了解到綠色能源在未來發展的重要性

七、感想與建議

半年說長不長，說短不短，從出發到回國，一切都很不真實，當時身在歐洲還是覺得歐洲很遙遠，可以說是一段非常特別又難忘的經驗，雖然一直很想念台灣多元又好吃的食物，很想趕快回來，但是又不想浪費能就近在歐洲旅行的時間，雖然歐洲某些地方治安沒那麼好，要更加注意跟小心，但只要養成好習慣，不讓錢財外漏、後背包多掛個小密碼鎖、隨時注意周遭可疑的人並盡量遠離、不要拿路人給的東西、管好行李等，就可以好好享受歐洲之旅，旅行總是充滿驚奇。半年的交換學生日子非常充實，真的很值得一來。