

## 出國研修心得報告

研修學年度/學期	一百零四學年度 第一學期
薦送學校、系所、年級	國立台北科技大學 經營管理系碩士班 三年級
中文姓名	劉佩姍
研修國家	美國
研修學校	University of Michigan-Dearborn

### 一、緣起

隨著年齡增長，對於英文能力將會如何造就一個人越來越有感，無論升學、求職、升遷，無論你是誰，任何事都逃不過英文這關。在台灣學習英文多年，總是為了考試而念，無法體會學英文的樂趣與意義何在，花費多時的代價是對英文只剩厭倦疲乏。在就讀研究所期間，為提升競爭力與自己的差異化，想要做點不一樣的事情，趁著還是在學生的身分，希望能出去看看外面的世界，除了體驗當地文化外，相信為了生存及在全英語的環境下，能有效提升英文及口說能力，也期望能藉此經驗獲得不同的啟發。

### 二、研修學校簡介

密西根大學是美國密西根州的著名公立大學，距今已有 198 年歷史，有三個校區，分別為 Ann Arbor、Dearborn 及 Flint。建校以來，密西根大學在各學科領域中擁有巨大影響，多項調查顯示密西根大學有超過 70% 的專業排在全美前 10 名，甚至被譽為「公立常春藤」，具有「公立大學典範」之稱。

密西根大學 Ann Arbor 主校區是一個風景優美的典型大學城，在美國 Top 100 大學排名中高居前 30，距離美國著名的汽車城底特律一個小時的路程；Dearborn 分校位於美國及世界的汽車工業中心—Detroit 的 Dearborn 區，座落於福特莊園內，與福特汽車公司總部及其研究中心相毗鄰，1959

年，當福特家族將其莊園的一大片土地捐獻給密西根大學時，密西根大學立即將其建成 Dearborn 校區，更好地為汽車工業服務，現今亦為國家級汽車工業遺產園。

在 Ann Arbor 主校區內的足球場—Michigan Stadium，暱稱 Big house，是全美最大的體育館，密西根大學的美式足球校隊 Wolverines 在全美頗具盛名，其與 Ohio State 對決的美式足球大賽可說是年度盛事。

### 三、國外研修之課程學習(課內)

本學期我選了 Media Design & Animation、Project Management & Leadership Skills 及 English Test Preparation 三門課。

透過 Media Design & Animation 課堂實作演練，我學會一直以來很有興趣的 Illustrator 及 Photoshop，在就讀研究所期間我就開始自學 Illustrator 及 Photoshop，若想往行銷方面發展，這兩項技能也是必備的，很幸運這門課恰巧可以讓我驗收自學成果，也增進這方面的知識，藉由這門課也學會了如何製作 Trailer、Animation，及 i movie 的應用。

在 Project Management & Leadership Skills 課堂中，除了學習理論上的知識，以及 Microsoft Project 的應用，其實我覺得學到最多的是團隊合作的積極態度，在美國，許多課程都有小組討論，由於母語的差異，在討論的過程中很難跟上他們的節奏，無法跟著他們一搭一唱是常有的事，一開始會覺得非常無能為力。美國同學不會因為你是外國人特別過來關切你，他們也會擔心不知道如何與外國人交談，此時千萬不要氣餒，竟然人都到了美國，主動學習、表現積極本來就是應有的態度，記得把握每一次機會，盡自己最大的努力為小組貢獻，讓老師及同學能感受到你對這門課是具有熱情的，他們也會非常尊敬你。

English Test Preparation 的課程主要是針對需要準備 TOEFL 等語檢的學生，在這堂課上不僅可以培養寫作的邏輯性，教授也會分享許多網頁及工

具，讓非母語學生在學習英文上更有方法，教授也會在課堂上分享國際學生曾發生的趣事，或是曾與國際學生聊天的對話內容，希望藉由分享建立我們在異國學習的信心，這門課對於國際學生可說是精神食糧，總是能從教授身上獲得激勵。

台灣的教育體制多半是為了考試而學習，成績取向，但在美國重視每堂課後的實作演練，除了能真正學到學科內容，也能看見一步一腳印的學習成果，正面影響學習態度，學習是為自己負責的事，成績更是個人隱私，在這樣的教育體制下能學習得更有自信，更扎實且完整。

#### 四、國外研修之生活學習(課外)

到美國除了當好一個交換學生的身分，我也主動與外國人攀談，不僅能練習英文口語，也深刻體會到，學習英文最大的好處就在於能與來自不同國家的人建立友好關係。我也利用課餘時間努力遊玩、走訪北美各地，多次旅遊經驗讓我在無形間增進規劃旅程的能力，也瞭解到一個人出國旅行一點也不難。無論在校園、旅遊或生活上，從台灣出發的那一刻起就是面臨各種挑戰的開始，在異國學習、生存，不僅增進英文口語，更強化了我蒐集資訊及解決問題的能力，美國的一切遭遇都使我打開國際視野，對學習語言更有熱忱，也深刻影響了我的人生態度。課餘時間千萬別一個人關在房內，走出戶外多與他人交流、參與各項活動、四處走訪，處處皆有收穫。

#### 五、與台灣學習環境之比較

- ✓ 教授與學生的地位是平等的
- ✓ 課堂中學生踴躍發言，重視學生對課程的回饋
- ✓ 一問一答的教學方式，反映出學習是雙向的
- ✓ 有問題立刻舉手提問，即使再小的問題教授都會認真回應，若錯誤來自教授本身也會坦然接受並立即修正

- ✓ 重視教學後的實作演練，每堂課後都有必須在限定時間內完成的作業
- ✓ 成績是學生的個人隱私
- ✓ 沒有排名，學習是為自己負責的事

#### 六、研修之具體效益

- ✓ 英文對談不再是遙不可及之事
- ✓ 對學習英文及其他國家語言產生興趣且極具熱情
- ✓ 課程重視實作演練，能確實獲得專業知識及技能
- ✓ 打開國際視野，開始關心美國、中台兩岸發展歷史、國與國之間的關係及世界各地時事
- ✓ 走訪北美各地，不僅親眼見證各地著名景點，也增進規劃長途旅程的能力
- ✓ 結交來自美國、巴西、瑞典、日本、中國等不同國家的朋友
- ✓ 培養獨當一面的特質，強化搜尋資料、解決問題的能力
- ✓ 對於未來更有自信，相信遇到任何困難都能迎刃而解

#### 七、感想與建議

到美國交換學生的這半年真的獲得很多，原本只是期望能提升英文能力，可以自在使用英文對談，但無論選課、租屋、消費、申請各種表單等，生活上會面臨到各種挑戰。因為美國分工很明確，他們只管份內的事，不屬於他們的責任就不理，你必須自行尋求管道解決，因此自己的事必須靠自己平時留意追蹤，遇到問題就主動詢問，並表明自己的立場，他們才會正視你的問題。美國處理事情其實非常有效率，而且注重與顧客之間的關係，你的任何權益都不應該被剝奪，只是平時自己要勤奮、積極點，發現問題立即詢問，否則很容易在無意間吃了虧，花了大筆冤枉錢。

瞭解美國的學習文化，著實影響了我的學習心態，美國重視教學後的實作演練，因此每堂課後都有必須在限定時間內完成的作業，每天都過得非

常充實，在無形中就把知識全接收進去了，考試前只要再稍微複習，很容易就能在測驗上表現實力。學習是為了自己，不與他人比較，沒有所謂的滿分，也沒有所謂的絕對，最重要的是努力的過程，以及積極的學習態度。

學習之餘，我也努力到北美各地遊玩，半年拜訪了 16 個城市，看盡自然美景及人文歷史，以前從未關心過的事，現在都成了興趣，對美國、中台兩岸發展歷史、國與國之間的關係及世界各地時事更關心，也增進規劃長途旅程的能力，了解交通工具轉乘方式、去哪些景點玩、安排住宿的地方、編列預算等，全部都要自己來，以後若想要一個人出國旅遊也不成問題了。

在美國遇到的各種狀況及挑戰，強化了我積極提問、勇於嘗試的個性，以及蒐集資訊、解決問題的能力，由於母語及文化差異，使我更善於傾聽、溝通及理解他人，敞開心胸接受不同文化背景，結交來自世界各地的好友。這趟旅程不僅使我對學習英文及其他語言更有熱情，也深刻影響我的國際視野、人生態度及價值觀，對於未來我更有自信，並且抱持著積極樂觀的態度，無畏他人的眼光，相信無論遇到何種難題，沒有做不到或解決不了的事。

最後，別忘了帶一台相機，周遭的朋友都開玩笑說我是拍照狂人，殊不知我是為了留下美好回憶而堅持，當然拍照之餘也別忘了用雙眼記住當下的每一刻，這樣的機會得來不易，不是每個人都能如此幸運，我非常珍惜，真心感謝台北科技大學、密西根大學給我這次交換學生的機會，也非常感謝父母親的支持，完成我醞釀了三年的夢想。