學生出國研修心得報告內容大綱

研修學年度/學期	105學年第一學期
薦送學校、系所、年級	國立台北科技大學 工業工程與管理系 四
	年級
中文姓名	許乃心
研修國家	德國
研修學校	FHWS福茲堡應用科技大學

回首選擇交換學生這條路,其實沒有多向上進取的學涯規劃,理由很迷惘也很模糊,在大三下的交叉點上,課業不再像大一、大二那樣繁忙,心中卻懸著一顆更為沉重的壓力石:面臨著就業與研究所的掙扎,反覆評估自己未來方向,後來大膽地選擇了不穩定的這條路,出國看看世界,給自己一個充實履歷的機會,但現在打起這篇心得卻充滿感悟、毫不後悔...。

FHWS符茲堡應用科技大學的介紹就從符茲堡(Würzburg)這城市說起,福茲堡是我對歐洲的第一個印象,初到這城市前,就已經從Google搜尋引擎裡探索過一遍,這城市其實美不過其他德國的有名城市,如:海德堡、羅騰堡,它就只是個德國羅曼蒂克大道起點,就連網路的遊記裡,旅人們都是匆匆一撇這小地方,沒有太多的駐留。不過生活在台北大都市三年多,車多人雜的快活步調,小而美的符茲堡讓我體會到德國白葡萄小鎮的慢活與愜意:小小的城市裡,有三間大學,校風皆有所不同、有保留完整的城堡與聞名世界的主教座堂,滿山的葡萄樹將

這小城市包圍,昭告此地盛產品質良好的白葡萄酒。鄉村風情與種種情愫,使得短短的半年內也讓自己對符茲堡產生偌大的歸屬感,在西歐物價最低廉的德國,消費壓力其實也會不比台灣高。

福茲堡應用科技大學的商學院對交換學生的授課內容非常特別,除了模組 的主修是每個禮拜固定時間與當地教授教學外,其餘的選修都是三到五日的密 集課程並由交換老師英文授課,老師可能來自新加坡、菲律賓、捷克以及約旦, 多種不同的英文口音,讓學生必須在課堂上更加認真的聆聽、適應。課程美中 不足的地方在於只有兩、三堂課會遇到零星的當地學生,當地學生的課程內 容皆為德文授課,如此安排不免區隔了交換學生與當地學生平日上課交流的 機會,但課堂中還是能遇到俄羅斯、西班牙、芬蘭、約旦與韓國的交換學 生,有戰鬥民族之稱的俄羅斯人,在課堂上的表現更是令人驚艷,不過有耳聞設 計學院似平就與商學院大不相同。我在FHWS選修了一些與未來工作相符合 的課程,這些商業策略的課程也彌補了北科工業工程與管理系無法修得的商用 課程,如Branding Strategies、Business Strategy, Public Relations & Communications Management來自不同國家的教授,讓我們體驗到多元的異國文化,成果報告的教 授回饋裡,接收到更全面的指導,創新思維不再侷限於亞洲上的佈局。 以下為簡述德國與台灣學習環境之比較:

1.外國引導式教育,遠遠勝過台灣教授單一方在台上的輸出吸收效果要來的大,教授多半拋出內容大綱後,直接要求學生在課堂上分組利用報告配合單元理

念呈現。

- 2.成果報告的時間差異:以中型報告而言,台灣教授大多會讓學生至少有一個禮拜的時間準備,在德國修課時,老師會要求學生上課帶筆電,兩個小時內完成一份剪報。
- 3.台灣學生想法比起制式的歐美學生更有創意,但思想架構不夠完整、流 暢,也比較無法顧忌到可行性與否。

此外,我們積極地把握課餘的空檔,在這塊處處都是藝術殿堂的歐洲大陸上留下足跡。在這半年裡,FHWS的商學院與國際事務處分別各辦了一次校外教學:盧森堡、特里爾與柏林四日遊,參與校外教學或許對自己行程上的安排不是那麼彈性,但價格都很便宜,學校也都安排導遊為大家做英文的城市解說,在柏林這歷史分陳複雜的城市,跟隨導覽員的腳步遊歷三戰過往的痕跡,感受也格外深刻。我們獨自出遊的部分,最特別的就屬參與中國學生的「芬蘭極光旅遊團」,它是個中國旅行社為在歐洲的中國學生聖誕假期所推出的旅遊方案,學生們各自到芬蘭赫爾辛基會合,旅行社再包遊覽車載學生到羅瓦涅米的渡假村享受雪地設施、追尋極光,這旅遊團使得芬蘭旅遊的交通與價錢面都節省不少。

身為北科到FHWS的第一批交換生,少了學長、姐們的前車之鑑與提點,從申請開始的日子一路跌跌撞撞,如踏上符茲堡的第一日馬上面臨學校沒有提供

Buddy接應,進不去宿舍的窘境,或是課程的選擇沒有前人指點的情況,一開始的 興奮心情隨之轉為思鄉情緒,但現在回首一切:遊子在外只要健康平安,一切都 沒那麼困難。轉個心境,逆境就是成長的開始。最後分享一段多數人可能面臨 的問題,記得快回台灣的倒數一個禮拜,那時正逢研究所放榜之際,參加升學考 試的同學們成績大放異彩,那時跟父母在電話中談論起這件事,他們問了我一段 話:「你會為自己當初所下的決定後悔嗎?」我的答案是:「目前為止還沒後 悔!」人生一路走來,必然有失有得,研究所與交換學生其實並不衝突,我當 初是為了三、四月的工作面試與徵才博覽會,才選擇上學期交換。我們所下 的每個決定,有如經濟裡的機會成本,收穫無法兼得,只能忍痛選下損失較 小的一方。兩條路沒有絕對的好與壞,在多方的思緒整理下,為自己規劃個 理想的遠程計畫:英文程度一般、好動不安於現狀的我,相信交換學生這條 路在當下最適合自己,就業後的自己回頭審視過往時不埋怨年輕的自己不夠 勇敢。

此行德國研修的具體效益:

- 1.除了英文授課的內容外,只要肯走進外國人生活圈,英文、德文一定會進步。
- 2.每堂課程都有PPT報告,各國百家爭鳴,彙整與設計PPT的手法大躍進,英文報告台風越趨穩健。EX.俄羅斯人的專業報告、韓國人的精緻簡報。

- 3.不免俗的國際觀增長與獨立自主:在國外舉凡旅遊交通與規劃,或行政上的手續都要自己完成,訓練責任感。
 - 4.成為歐洲旅遊達人。



圖一:帶著台灣國旗上少女峰



圖二:FHWS 迎新飲酒會



圖三:新加坡老師的公共關係課程



圖四:與德國學生的盧森堡校外教學



圖五:與教授的盧森堡銀行博物館合影



圖六:學生餐廳折合台幣約 140 的午餐



圖七:福茲堡大學的迎新 MENSA Party



圖八:TUTOR 規劃的全程 6 小時不停歇爬山



圖九:損失之旅,遊歷東歐城市請千萬小心



圖十:韓國同學的生日趴



圖十一:聖誕市集有各城市專屬的聖誕紀念



圖十二:校外參觀一猶太人紀念碑



圖十三:在德國議會與議員談話



圖十四:下學期要到北科交換的德國學生



圖十五:參加中國學生團的芬蘭極光之旅



圖十六:登高俯瞰符茲堡



圖十七:最後一堂課的報告



圖十八:交換學生們送別會



圖十九:在歐洲體驗一場足球賽



圖二十:羅卡角絕美夕陽

赴外研修調查表

姓名: <u>許乃心</u> _所屬系所 / 年級: <u>_工業工程與管理 _</u> _	_
聯絡資訊(同意公開): <u>ella07242004@gmail.com</u>	
研修國家: <u>德國</u> 研修學校:FHWS	
研修學期:□上學期 ■下學期 當地研修科系: <u>商學院</u>	
研修期間:西元 <u>2016</u> 年 <u>09</u> 月 <u>07</u> 日 至 <u>2017</u> 年 <u>02</u> 月 <u>26</u> 日	
初期規劃	
選擇此校原因:地理位置方便、完整的德文課程	-
是否有相對應科系:□ 是(系所名稱) ■否	
ナレカレ 83 4-六・十つ 全本	
赴外學校申請 短時間必須供養物:	
何時開始準備資料:西元 <u>2016</u> 年 <u>4</u> 月 <u>初</u>	
何時繳交資料提出申請:西元 <u>2016</u> 年 <u>4</u> 月 <u>20</u> 日	
何時獲得錄取通知:西元 <u>2016</u> 年 <u>5</u> 月日	
申請所需資料清單(若有網址請提供):	_
簽證申請	
是否需要申請簽證:■是 □ 否	
簽證費用: <u>\$ 2100 (</u> 新台幣)	
申請/核發簽證單位(如駐台辦事處): 德國在台辦事處	
申請所需文件(請逐一列出): 個人財產證明(現在全面改為限制提令	百
帳戶)、德國學校入學許可正影本、簽證申請書、在學英文版成績單	_
護照影本、大頭照	_
申請所需時程: <u>2016/6 月中 (</u> 申請日期) <u>2016/8 月底</u> (取得日期	月)
	4/
課程與學分抵免	
選課方式:■ 線上選課 □ 紙本選課 □ 其他:	
選修學分數上限與下限:上限下限_30學分	
是否可跨系選課:□ 是 □ 否 ■ 其他: <u>不確定</u>	
課程難易度:□ 困難 □ 普通 ■容易	
學分抵免	
• 是否有抵免學分:■有 □ 無	
• 學分抵免難易度:□ 困難 ■普通 □ 容易	
• 抵免學分數: <u>3</u> 堂課,共 <u>9</u> _學分	
• 當地研修之課程名稱: <u></u> 學分: <u>2</u>	
網路行銷 學分:3	

北科大抵免課程名稱: <u>同上</u> 學分:
——同上 學分: 語言學習資源: □ 有 □ 無 (如:語言學習中心) • 是否額外收取費用: □ 是 □ 否 請簡單說明學習的語言、方式及申請單位等
學費 當地學校需繳交費用 學費:
住宿地點 學校是否提供宿舍:■是□否 校內宿舍型式包含:■單人房□雙人房□其他:人房 您採用的住宿方式: ■ 學校宿舍_1_人房□ 寄宿家庭□自行租屋□其他: 其他住宿資訊來源:■研修學校□朋友□網路-網址:
住宿費用: 您所住宿的房型費用 \$ 7500
交通 研修學校是否有提供接機服務:□ 是 ■ 否 若有,是否收取費用:□ 是 <u>\$</u> (新台幣)□ 否
學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算) ■公車 站名: (距學校距離: <u>30min</u>) 計費方式: <u>持學生證免費</u> □火車 站名: (距學校距離:

計費方式:	
□捷運 站名:	(距學校距離:)
計費方式:	
□公共自行車 站名:	(距學校距離:)
計費方式:	_
□其他:	(距學校距離:)
計費方式:	_
生活	
當地平均溫度(攝氏)範圍: -5~15 度 (C
校園內是否有提供無線上網(Wifi):■	
住宿環境是否有提供無線上網(Wifi):	
當地英語使用普及率:■ 偏高 □ 普遍	通 □ 偏低
當地物價與台北之比較	
例如:捷克布拉格 vs.台北為 1.2 比 1 (图	即為當地物價比台北貴 20%)
除交通、餐廳與服飾較貴外(1.5 比 1),	生活用品與超市食物比台北便
宜(0.7 比 1)	
生活用品採買地點	
學校附近:請以條列式簡單說明店名、	
DM、ALDI、KUPSCH 市中心步行皆已	<u> </u>
其他:請以條列式簡單說明店名、交通	
醫院診所與藥局	
學校附近:請以條列式簡單說明店名、	交通位置等
福茲堡住商分離,全部都在市中心,各項	- · ·
TRAM 的 DOM 站	
飲食	
校園 ■校內餐廳 □宿舍餐廳 □宿舍含廚房設備 ■	■甘州· 宏仝坝右畑「麻阜
▼ 校外	■六世・ <u>1日百即月個八剧店</u>
請大略分享校外附近用餐地點,並以條列式記	
餐廳名稱: <u>SUSHI CONER</u> 類型: <u>日式</u>	· -

其他建議	類型:	 步行距離:	
其他建議			_