

學生出國研修心得報告內容大綱

請於封面上方列標題(標題內容須含：選送生研修學年度/ 學期、
薦送學校系所、年級、中文姓名、前往研修國家及國外研修學校名稱)

研修學年度/學期	106/2
薦送學校、系所、年級	台北科技大學 電機工程系 四年級
中文姓名	薛承昀
研修國家	奧地利
研修學校	Fachhochschule Kufstein FH Tirol
一、緣起 二、研修學校簡介 三、國外研修之課程學習(課內) 四、國外研修之生活學習(課外) 五、與台灣學習環境之比較(請條列式列舉) 六、研修之具體效益(請條列式列舉) 七、感想與建議	

備註：

1. 請依規定大綱項目書寫，但格式不拘，可採用圖文並茂附加插圖
2. 字數限制：至少 2,000 字以上
3. 容量限制：8MB
4. 請另附研修相關照片原檔 20 張
5. 請勿呈現重要個人資料(身份證字號、出生年月日、住址等)

學生出國研修心得報告

研修學年度/學期：106/2

薦送學校、系所、年級：台北科技大學電機工程系四年級

中文姓名：薛承昀

研修國家：奧地利

研修學校：Fachhochschule Kufstein FH Tirol



緣起

在進入大學前，我便將海外交換生計畫納入大學目標之一，規劃在四年級上學期將所有選定的課程及專題研究完成，達到畢業所需的學分後申請出國交換研習。除了單純想體驗西方生活外，我希望能拓展國際觀、增進自身的語言能力及商業管理背景、體驗有別於「填鴨式」教學的西式教育，也想讓更多外國人認識台灣，透過不同與交換生間的交流來推廣台灣這片土地。

研修學校簡介

Fachhochschule Kufstein FH Tirol位於奧地利中部的小城鎮庫夫斯坦(Kufstein)，鄰近因斯布魯克(Innsbruck)與德國慕尼黑(Munich)，是一所以商業為主軸的學校。奧地利官方語言為德語，而FH Kufstein則特別為交換生開設了英文授課的課程，內容涵蓋了國際行銷、商業管理及財經課程等等，學校也提供了「奧地利文化與歷史」、「德語課」，讓交換生能更快速地認識庫夫斯坦及奧地利。此外，FH Kufstein開放部分的課程，讓交換生能與本地生一同上課，透過與本地生的互動，進而更加融入當地的學習環。

國外研修之課程學習(課內)

1. Project Management 專案管理

課程內容及心得感想：

專案管理無非是不論商業、工程都需要的一項重要能力，但不同於東方的教學模式，從一開始課程的規劃可以明白，講師相當注重學生課堂中的討論，以及放學後的自主訓練、閱讀及搜尋資料，並將資訊整合成報告的能力，並不是不斷的透過課程給我們資訊，讓我們只為了應付考試而學習。整學期的課程其實只有短短6次上課，我第一時間非常困惑，心想這樣的課程安排，能真正學習到知識或能力嗎？在第一堂課結束後我徹底改觀，因為在課堂中，除了針對『專案管理』的歷史、發展及應用有詳細解說外，講師自身具有工程師及主管背景，她能以最容易理解的範例，引導我們思考生活中充滿各種能成為「專案」的題材，整個班級充滿各國交換生，擁有不同文化背景及專業知識，不需要講師特意分組，台下已討論的喋喋不休，整個學習環境是相當歡樂並充滿活力的，此刻我才明白，西方教育的成功在於，讓學生最在乎的並不是學分，而是融入課程，共同討論並激盪想法，將學習視為生活的一部份，培養學生表達自己的資訊與想法，而不僅限於教科書上的資訊。

在每次的課程中，都有一半的時間在進行活動，印象深刻的有「棉花糖試驗」、「專案分析」等，對於習慣東方教育的我們來說，可能很難想像西方學生對於這種教學模式是習以為常，也是極為重要的一個環節，我的感受是，這些活動是一種催化劑，能讓我們放下學習的緊湊感及壓力，在輕鬆的氣氛中，將活動所學的內容整理後應用在「專案報告」中。

當學期課程最後兩周是分組專案報告，另需繳交25頁以上的報告書，聽起來是Loading非常重的課程，反之，每次的課堂訓練後，收穫滿滿的我們，會積極約時間討論專案報告的內容並規劃進度，不單單只是想法的表達，

我與組員漸漸培養一種默契，將自己事先蒐集的資訊與想法做整合，接著才進行有效率的討論，相對能減少無效的溝通。最後完成的專案報告書頁數約40頁，加上完整而順利的報告，我們不需要大量的考試、閱讀，卻能有如此成果，完美的詮釋的西方教育的成功。

2. Web-Business 網頁商務

課程內容及心得感想：

此課程是針對管理背景學生開設的，對於我本身工程背景的學生相對辛苦一些，這門課上課內容也相當多元，除了大量介紹網頁商務的理論知識外，同樣也有課堂分組討論，針對各新創公司的經營理念，延伸至我們的專案中。講師本身是一位公司的工程師，提供我們校外參訪的機會，讓我們認識到網頁商務公司內部的運作。另外還參觀創業活動的比賽，與參賽者近距離接觸以學習想法的交流。

國外研修之生活學習(課外)

從大學就對出國交換有著憧憬，其實我在國外這段時間體會最深的是生活習慣的不同，必須提升自己在陌生環境中的生存能力。奧地利是個治安良好、建築整齊優美的國家，各大城市的市容體面，發展相當成熟，我交換的位於德奧邊境上的Kufstein小鎮，鄰近德國Munich及奧地利Innsbruck，地利位置上是整個歐洲大陸近中心區域，以下將介紹生活中的學習與認知。

- **氣候溫度：**我的交換學期為Spring Semester，在5月前的天氣相當嚴寒、乾冷，保暖的能力顯得十分重要，感冒或生病在國外可能需要一筆不小的費用，而6月之後天氣又轉為相當炎熱，室內經常沒有空調設備，也是需要適應的部分，但整體而言多半是舒適的氣候，空氣、環境品質很好，適合長時間居住。



- **交通：**因為學校位置在小鎮上，交通相對而言不比大城市方便，而且歐洲國家不盛行機車，且當地公車費用較高，主要都以步行或自行車為鎮內交通工具。歐洲學校經常有連續假期，如聖誕假期、復活節假期、五旬節等等，安排旅遊的情況下，可以考慮搭火車或blablacar(uber的一種)至Innsbruck或Munich轉flixbus或train，能節省費用也較為便利。也可以與朋友一同租車，但租車就會有相對的風險，之前與家人租車就曾經遇上行李失竊、超速罰單、延遲還車被罰緩等等，好處是較容易掌控行程的規劃。搭火車或巴士就需要注意車廂和車種了，之前有朋友就曾經因為搭到特快車被罰了50歐的費用，還有上到一等艙也會受罰。歐洲各國交通都有些不同，我在半年交換中，對於交通工具的選用，及交通資訊的搜尋學習到非常多!!因為交通複雜，費用昂貴，促使我們必須經過大量比較後才能選擇最適合自己的交通方式。而且環保意識也落實在大眾運輸工具上，團票經常有優惠，這些都是仔細研究過才深刻體認到的。

- **文化：**

- **宗教信仰：**在歐洲各城市教堂的數量就好比國內的便利商店，還記得交換大約一個月的時候遇上了「復活節假期」，當時的耶穌受難日當天完全沒有任何店會開，彷彿如同耶穌般受難的感覺，我參觀了科隆大教堂及博物館，用心體會了「神聖」兩字的意義。
- **歷史因素：**在交換會認識到很多來自不同國家的朋友，此時談話就必須特別注意，多半是透過英文溝通，有些國家其實有殖民、戰爭的歷史因素，導致談話的內容與詞彙的選用就要特別謹慎，我為了認識到不同的交換生，其實也對各國的歷史有一定程度的了解，這也是我交換很大的收穫之一。
- **運動：**我是很熱愛運動的人，交換期間我感受到他們對足球的熱愛，尤其在歐洲聯賽及世足賽期間，能在首都的廣場、酒吧看見各種屏幕正直播賽事，非常壯觀。我很享受與大自然接觸的運動，在奧地利不需要去游泳池，附近就有清澈湖泊可以游泳。我很享受運動的過程以及達成目標的喜悅，因此我在課餘時間，經常設定某個山去Hiking、Biking，看到整個大自然完整的面貌。當然我在交換最特別的體驗就是「滑雪」，也感謝我的Buddy教會我滑雪。
- **飲食：**這大概是我在國外生活最關鍵、也收穫最多的部分，奧地利與德國相近，生活習慣也相似，超市通常平日只開到晚上，假日可能不會開，外食相對比較昂貴，因此我們必須配合營業時間，估計需要的食材及數量，這半年我除了花很多

時間在研究”料理”，更重要的是隨時準備足夠的糧食。最印象深刻的是「International Dinner」，所有交換生準備各自國家的料理供大家品嚐，非常特別且溫馨的活動，確實讓我感受到家庭的氛圍，各種異國料理，我想可能一輩子只能品嚐過這一次。

與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)

1. 教學模式：

在FH Kufstein上課時發現到，通常上課時不單單只是教授單方面的傳授知識給學生，讓學生一直抄寫筆記、吸收知識、考試驗收成果，西式教育偏重的是誘導式的教育，教授常常在授課前讓同學先分組討論議題，藉由討論的過程，讓每個人都能獨立去思考、去提出自己的觀點，不只從教授身上學習，也能從同學身上聽到不同的論點，讓自身的想法能更廣、更深。另外，上課時也發現到，台灣學生習慣接受知識，甚至會避免參與課堂討論，而西方同學較不畏懼打岔教授，提出自己的問題或是不同的思想，透過互動的方式互相學習。

2. 教學理念：

西方教育與台灣教育較不同的一點是較重視能力的培養，以語言課為主，教授幾乎不會叫同學背單字、背文法等等，而是透過上課時不斷的口語練習，讓自己習慣性地去記住語言的用法，讓語言不只是學習到的知識，而是成為真正能使用的能力。

研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 提升外語溝通能力。
2. 了解不同國家對台灣的認知。
3. 學習多元文化，擴展國際視野。
4. 瞭解各國的風俗民情，體驗不同的生活模式。
5. 培養與各國的人社交、應退進退的能力。
6. 了解歐洲各國文化及歷史背景。



感想與建議

在這段交換的時間中，我認識了許多來自不同國家的交換生，透過與他們的交流，讓我能試著用不同的角度去看世界，體驗文化衝擊的同時，也學著去尊重及包容不同的文化、不同的想法。這半年間，我也發現許多人對台灣都不甚了解，甚至常常將台灣與泰國搞混，而我喜歡與外國朋友推廣台灣的文化、歷史，讓大家對台灣有更深一步的認識，在這過程中，我也體會到連我自身對台灣都還有許多不了解的地方，透過交流，也讓我更加認識自己的國家。除了學業，享受旅行也是交換生很重要的環節，歐洲的交通發達，千萬不要錯過遊歷歐洲各國的機會，去體驗當地的風俗民情，走出舒適圈、嘗試不同的挑戰。

交換的意義及得來的收穫，只有自身經歷過才懂，因此不要畏懼地將自己丟到陌生的環境下，好好的成長一次吧。



赴外研修調查表

姓名：薛承昀 所屬系所 / 年級：電機工程系/四
聯絡資訊(同意公開)：FB：Cheng Yun Hsueh
研修國家：奧地利
研修學校：Fachhochschule Kufstein FH Tirol
研修學期：☐上學期 ☒下學期 當地研修科系：商業管理
研修期間：西元 2018 年 03 月 01 日 至 2018 年 07 月 31 日

初期規劃

選擇此校原因：不限制英文門檻，想學習德文及管理課程
是否有相對應科系：☒ 是(系所名稱商業管理) ☐ 否

赴外學校申請

何時開始準備資料：西元 2017 年 1 月 30 日
何時繳交資料提出申請：西元 2017 年 3 月 10 日
何時獲得錄取通知：西元 2017 年 3 月 25 日
申請所需資料清單(若有網址請提供)：1.語言證明 2.成績單及在校排名 3.申請表 4.國際志工時數證明 5.申請表 6.照片

簽證申請

是否需要申請簽證：☒ 是 ☐ 否
簽證費用：\$ 3600 (新台幣)
申請/核發簽證單位(如駐台辦事處)：奧地利駐台辦事處
申請簽證官方網頁：<https://www.bmeia.gv.at/tw/%E5%A5%A7%E5%9C%B0%E5%88%A9-%E8%BE%A6%E4%BA%8B%E8%99%95-%E5%8F%B0%E5%8C%97/>

申請所需文件(請逐一列出)：

- 護照正本和影本：護照在簽證過期後至少還須有 3 個月的效期
- 填妥表格並親自簽名
- 1 張護照規格彩色近照
- 旅遊行程
- 機位訂位紀錄身份證影本或是外籍居留證 (ARC)
- 奧地利大學或學校入學許可
- 台灣大學或學校的支持信或學生證

- 足夠財力證明 (例如最近存摺・定期存款證明・薪資證明)
- 奧地利的住宿證明
- 在申根國家適用的旅遊健康保險且包含回程費用, 最低保障台幣 1,200,000 (歐元 30,000)
- 未成年: 父母或監護人同意書及身份證影本和戶籍謄本
- 簽證費 60 歐元, 申請時以台幣付現, 不退費

申請所需時程： 2017.02.21 (申請日期) 2017.02.23 (取得日期)

費用

當地學校需繳交費用

學費： 原學校當期學費 (新台幣)

其他項目： 住宿 費用： 65000 (新台幣)

其他項目：_____ 費用：_____ (新台幣)

整體總開銷(含：簽證、交通、伙食、住宿等)： 150000 (新台幣)

課程與學分抵免

選課方式：☒ 線上選課 ☒ 紙本選課 ☐ 其他：_____

選修學分數上限與下限：上限_____下限_____9

是否可跨系選課：☒ 是 ☐ 否 ☐ 其他：

課程難易度：☐ 困難 ☒ 普通 ☐ 容易

學分抵免

- 是否有抵免學分：☐ 有 ☒ 無
- 學分抵免難易度：☐ 困難 ☐ 普通 ☐ 容易
- 抵免學分數：_____堂課，共_____學分
- 當地研修之課程名稱：

當地研修之課程名稱： 學分：

學分：

北科大抵免課程名稱：_____ 學分：_____

學分：

語言學習資源：☐ 有 ☒ 無 (如：語言學習中心)

- 是否額外收取費用：☐ 是 ☒ 否

請簡單說明學習的語言、方式及申請單位等

德文，含在交換生課中當中，不須額外申請。

住宿

交換學校所提供之住宿選項

☒ 交換學校宿舍

☐交換學校配合之校外租屋公司

☐交換學校提供之校外租屋資訊

學校是否提供宿舍：☒是 ☐否：

校內宿舍型式包含：☒單人房 ☒雙人房 ☐其他：_____人房

您採用的住宿方式：

☒ 學校宿舍 1 人房 ☐ 寄宿家庭 ☐ 自行租屋 ☐ 其他：_____

其他住宿資訊來源：☒研修學校 ☐朋友

☐網路-網址：_____

住宿費用：

您所住宿的房型費用

\$ 12000 (新台幣) ☐一週 ☒一個月 ☐一學期

就您所知，其他房型費用：

☐單人房：\$_____ (新台幣) ☐一週 ☐一個月 ☐一學期

☐雙人房：\$_____ (新台幣) ☐一週 ☐一個月 ☐一學期

☐多人房：____人房：\$_____ (新台幣) ☐一週 ☐一個月 ☐一學期

交通

研修學校是否有提供接機服務：☐ 是 ☒ 否

若有，是否收取費用：☐ 是 \$_____ (新台幣) ☐ 否

學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算)

☒公車 站名：Kufstein hbf (距學校距離：1km)

計費方式：_____

☒火車 站名：Kufstein hbf (距學校距離：1km)

計費方式：_____

☐捷運 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

☐公共自行車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

☐其他：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

☐無

生活

當地平均溫度(攝氏)範圍：25 度

校園內是否有提供無線上網(Wifi)：☒ 有 ☐ 無

住宿環境是否有提供無線上網(Wifi)：☒ 有 ☐ 無

當地英語使用普及率：☒ 偏高 ☐ 普通 ☐ 偏低

當地物價與台北之比較

例如：捷克布拉格 vs. 台北為 1.2 比 1 (即為當地物價比台北貴 20%)

交換學校所在國家城市與比例 奧地利 2.7 vs. 臺北：1

生活用品採買地點

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

1.Lidl：距宿舍 200m

2.hofer：距宿舍 1Km

3.INTERSPAR：距宿舍 600m EUROSPAR：距學校 300m

4.生活用品、五金行：距宿舍 100m

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

醫院診所與藥局

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

1.地方醫院：距學校 1km

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

飲食

校園

☐ 校內餐廳 ☐ 宿舍餐廳 ☒ 宿舍含廚房設備 ☐ 其他：_____

校外

請大略分享校外附近用餐地點，並以條列式說明

餐廳名稱：_____ 類型：_____ 價位：_____ 步行距離：_____

餐廳名稱：_____ 類型：_____ 價位：_____ 步行距離：_____

其他建議

其他建議