

學生出國研修心得報告內容大綱

請於封面上方列標題(標題內容須含：選送生研修學年度/ 學期、
薦送學校系所、年級、中文姓名、前往研修國家及國外研修學校名稱)

研修學年度/學期	107學年第2學期				
薦送學校、系所、年級	台北科技大學				
中文姓名	黃偉涵				
研修國家	美國				
研修學校	St. Mary's University				
國外研修成績	Subj ect	Cour se	Course Title	Midter m	Final
	BA	4300	Special Studies in Business Admin: Organizational Culture		A-
	EN	1313	Rhetoric and Composition for International Students	A	A
	MK	3340	Communication Strategy and New Media	B	B-
	MN	3390	Managing Growth	A	A
<p>一、緣起</p> <p>二、研修學校簡介</p> <p>三、國外研修之課程學習(課內)</p> <p>四、國外研修之生活學習(課外)</p> <p>五、與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)</p> <p>六、研修之具體效益(請條列式列舉)</p> <p>七、感想與建議</p>					

出國研修心得

研修學年度/學期：107 年學年度第 2 學期

薦送學校、系所、年級：台北科技大學經營管理系研究所二年級

中文姓名：黃偉涵

研修國家：美國

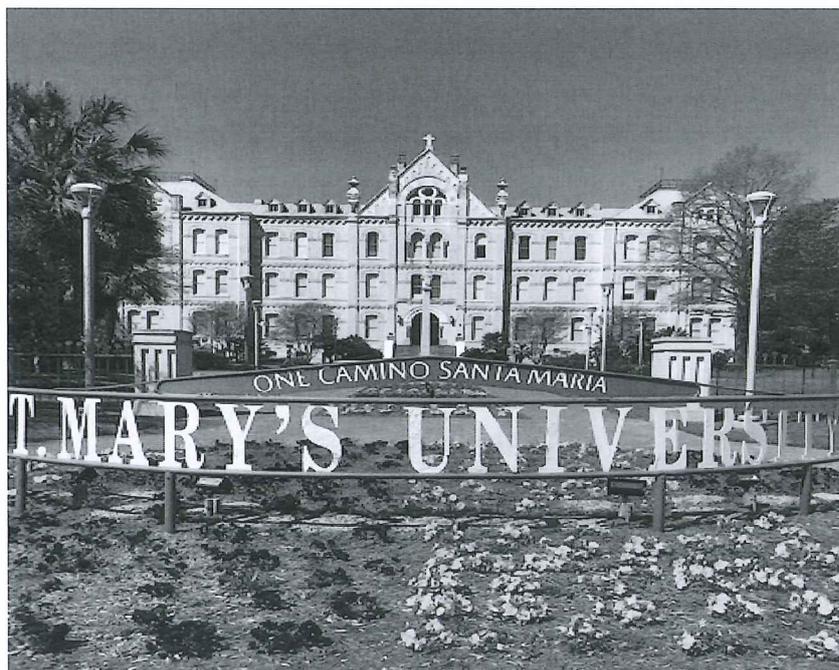
研修學校：德州聖瑪麗大學

一、緣起

美國是我一直以來持續想去體驗的國家，高中時參加短期加州遊學團體驗了短短 21 天的文化交流，大學一年級暑假時因緣際會之下跟朋友兩人一起參加西雅圖華盛頓大學附設的語言學校，開啟了我對交換的興趣。研究所期間了解到北科有交換計畫，我毫不猶豫直接向學校提出到美國交換的申請，因為我知道這機會難得，並且學校也擁有這樣的資源，我終於可以完成我為自己設定的目標。對於美國交換，不僅是給自己能有機會每天說英文的環境，並且也能體驗西方式教育，同時也能了解文化差異，對於未來進入職場做準備，因為一個公司、組織內或許有來自世界各地的同事，每個人的生長環境以及文化不盡相同，對於和諧、成功的團隊合作等，需要互相了解彼此文化是關鍵之一。亦因如此，我開啟了我的交換之旅。

二、研修學校簡介

聖瑪麗大學(St. Mary's University)，聖瑪麗大學始建於 1852 年，是一所綜合性的私立大學，位於美國德克薩斯州美麗的聖安東尼奧。該校素有“美國西南部教育中心”之稱，作為聖安東尼奧最古老的羅馬天主教學院，聖瑪麗大學為學生們提供與羅馬天主教精神相結合的，即將人文學，專業課程與倫理整合一體的教育體驗。學校通過智慧、精神、道德及專業的領導、行政管理和教職員工，為聖安東尼奧、西南部地區、全國乃至整個世界提供一流的課程與服務。聖瑪麗大學設有商學院、人文學院、科學工程學院、法學院及研究生院等。其中以商學院的發展與口碑最佳，並於 1997 年通過了國際認證，受到全球 500 強企業的認可。



三、國外研修之課程學習(課內)

在北科，我主修經營管理系-組織與策略管理，基本上課程皆是以主修為主，美國選修課程最低需要修12學分，最多只能18學分。我在美國交換選修課程大部分也是以商科為主，另外選修一門英文寫作課。我選修了整合行銷傳播 (Communication Strategy and New Media), 管理理論 (Managing Growth), 組織文化 (Special Studies in Business Admin: Organizational Culture) 以及 Rhetoric and Composition for International Students，後者是給國際學生選的語言課程。美國商科課程較重視實作，每堂課基本都會給學生至少3次以上的團體報告，期末時會有一個重要的final presentation，像是整合行銷傳播，一學期總共5次課堂報告，2次考試以及一次合作專案，合作專案比較有趣，需要創意，我們是協助一個手做品牌 A Special Place，協助網頁設計、社群平台以及行銷方案，過程中提升溝通能力以及語言能力。此外，也可以學習與體驗到和不同國家的同學切磋，非常有趣；另外一門課 Managing Growth，是和當地非營利組織合作專案，協助他們改善人手不足、空間閒置的問題，同學們互相討論、激發想像力，過程中可以觀察到文化的不同以及也能學習同儕的優點。

雖然一個禮拜只有四堂課，但是每一堂課不輕鬆，每一堂課都非常地緊湊，第一個禮拜，每次上課神經都會緊繃，到後面慢慢習慣，跟上大家的腳步後就覺得輕鬆自在，雖然功課還是很多。我通常都會在星期五以前把功課完成，六日就能好好享受假期，一個禮拜下來發覺過得實在有夠充實，一轉眼學期就結束了。

四、國外研修之生活學習(課外)

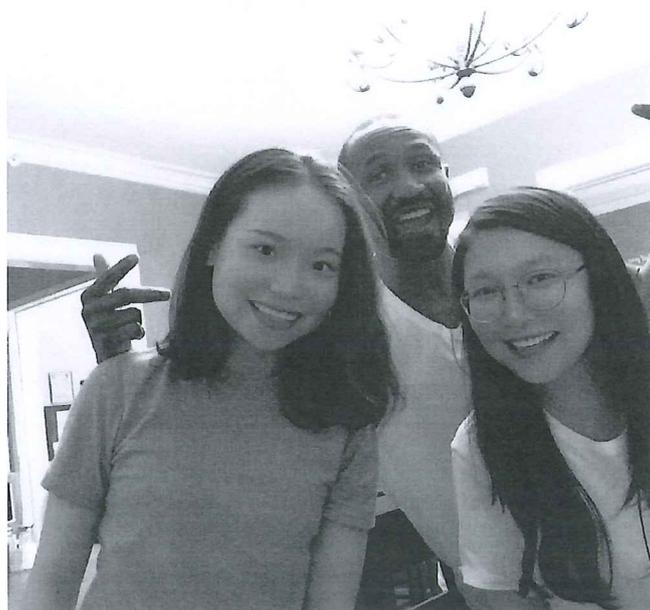
聖安東尼奧是一個小城市，周邊景點不多，但文化很鮮明，由於離墨西哥很近，因此，文化與墨西哥較具有關聯性，許多墨西哥人都會來到聖瑪麗大學讀書，在這我也認識了許多墨西哥的朋友，他們超級熱情且都會帶我出去參加活動，我也因此認識了許多朋友，像是我去參加了他們宗教組織的 Appreciate Award Banquet，這是地方性的活動，此組織舉辦此活動感謝學生在校外無私的幫助，值得一提的是，聖安東尼奧的人就像一個大家庭，與其他州或是城市大不相同，他們非常的 United and Committed. 是令我驚訝的地方，過去拜訪美國其他的城市，感受不到這樣的氛圍，這是聖安東尼奧的特色之一。

由於我這次來的時間剛好碰到美國許多連假假期，像是春假以及復活節，因此也趁假期安排去其他州旅行，我這次把握機會去了紐約，飛機搭乘程時間只需4小時，在小旅行中深刻體會到地方文化的差異，德州與紐約真的差很多，習慣也不盡相同，非常有趣，紐約就是都市，交通便利、商店通常也都24小時，紐約人走路極快，每天生活都很忙碌，相反的德州就是悠閒，大家都是慢步調，極度享受生活。除此之外，我也在復活節假期去了全美第四大城市-休士頓，此次是

坐當地的巴士，類似台灣的飛狗巴士，整整坐了3小時，到了休士頓又是不一樣的風景，雖然都在同一個州上，市中心街景、人種大不相同，休士頓市中心都是商業大樓，人種較複雜，以我的經驗，市中心較危險，較多人活動的地方反而不是在市中心，反而是距離偏遠的住宅區，休士頓住宅區生活機能比市中心好，恰好與聖安東尼奧相反，但是休士頓的公車真的很便利，但是還是必須小心，因為休士頓人種複雜。休士頓最有名的就是NASA SPACE，具有教育性質的景點，我們花了將近一整天在園區裡體驗、參觀，我還看到農神五號運載火箭(Saturn V)，令人嘆為觀止。旅行中最有趣的是認識到不同的人，我偏好住青年旅社，因此可以結交到來自不同地方的朋友，每個人都超級友善，看到人都會主動打招呼、聊天、一起打撞球，還可以練習英文對話，非常推薦來美國旅遊時住宿方面可以住青年旅社，價格又經濟實惠。



圖為 Saturn V



五、與台灣學習環境之比較

- 重實作:較多 team projects。
- 小班制:我的課程中最多 17 位同學，最少 3 位。
- 學生較會主動提問。
- 一門課一個禮拜上 2 次，一次為 75 分鐘，較為密集課程。

六、研修之具體效益

- 學習到使用 Tableau 數據分析軟體
- 英文聽力與溝通能力提升
- 獨立性提高
- 更了解文化上的差異

七、感想與建議

由於這次交換的資料準備流程太過於倉促，耽誤到我申請美國簽證的時間，而我也晚了一天到美國學校報到，我收到 VISA 後隔天就立即出發到德州，這過程中我只擔心是否能準時收到我的護照，完全忽略我是即將一個人轉機前往到聖安東尼奧，到桃園國際機場時，我才意識到我要前往出發了，而且這也是我第一次自己出國還要轉機，我超級緊張。但是這一切對我來說值得，因為我走出了舒適圈。

來到美國任何事情都要自己處理且我是第一位去 St. Mary's 交換的學生，因此沒有任何資料可以參考，全部來到美國後自己摸索，像是選課、洗衣服、買日常用品、辦信用卡、付學費，讓我印象最深刻的是自己去美國銀行辦簽帳卡，此時認真體會到英文的重要性，實在是太重要，因為那是唯一的溝通語言，除非會西班牙文，記得還有一次銀行誤扣金額，我因此還鼓起勇氣去溝通了解情況，發現其實有問題並提出疑問，基本上都能解決，美國人不會推卸任何責任，毫不猶豫把多扣金額退還給我，在國外只要有爭議，一定要提出，為自己爭取權益。但必須說，美國交通真的很不方便，沒有車等同於沒有腳，聖安東尼奧有公車但還是不方便，只能使用 Uber、Lyft 或是認識美國朋友，他們也會很樂意 give you a ride. 我非常推薦自己來美國交換，可以學習獨立解決問題且英語使用頻率會提高很多。非常值得!!

若有，是否收取費用： 是 \$ _____ (新台幣) 否

學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算)

公車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

火車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

捷運 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

公共自行車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：_____

其他： UBER (距學校距離：_____)

計費方式：_____

無

生活

當地平均溫度(攝氏)範圍： 20 度

校園內是否有提供無線上網(Wifi)： 有 無

住宿環境是否有提供無線上網(Wifi)： 有 無

當地英語使用普及率： 偏高 普通 偏低

當地物價與台北之比較

例如：捷克布拉格 vs. 台北為 1.2 比 1 (即為當地物價比台北貴 20%)

交換學校所在國家城市與比例 _____ vs. 臺北：1

生活用品採買地點

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

Walmart、CVS、H.E.B、Bank of America

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

醫院診所與藥局

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

學校內有醫護室、附近有 CVS pharmacy

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

飲食

校園

校內餐廳 宿舍餐廳 宿舍含廚房設備 其他：_____

校外

請大略分享校外附近用餐地點，並以條列式說明

餐廳名稱：POPEYES 類型：Fast food 價位：\$7 步行距離：Don't know

餐廳名稱：_____ 類型：_____ 價位：_____ 步行距離：_____

其他建議

搭 UBER 或是 LYFT 最方便

其他建議
