研修學年度/學期 ： 107 學年度上學期

薦送學校 ： 國立臺北科技大學

系所年級 ： 工業工程與管理系 四年級

中文姓名 ： 陳麒文

研修國家 ： 德國

研修學校 ： 奧芬堡應用科技大學 Hochschule Offenburg

一、緣起

大一剛進來的時候參加了陽光大使的社團認識了不少以交換學生名義來北科大的外國人，了解到北科大比起其他很多的大學還要早開始深耕交換學生的企劃，加上聽過不少交換回來的學長姊的心得分享普遍好評。從當時開始便對交換學生有了不少的憧憬。

在開啟這趟歐洲之旅之前也從未到過歐洲，所以臨行前計畫上也希望能善用課餘時間走訪歐洲各地。加上父親早年曾長時間在德國經商，因此父親也希望我能將德國學校列在首要的選項，因此我便選了位於德法瑞三國交界不遠處的**奧芬堡應用科技大學 Hochschule Offenburg**。

二、研修學校簡介

奧芬堡應用科技大學 Hochschule Offenburg 是德國巴登-符騰堡邦（Baden-Württemberg）西部城市的一所大學，在靠近德國黑森林地帶，離德法交界處的萊茵河僅有 10 公里之遙。創立於 1964 年以實作為教學導向發展的教育機構，有超過 4,500 學生於當地 Offenburg 與 Gengenbach 兩個校區就讀。奧芬堡雖然不是處於該邦的都心位置，但交通地理位置發達，是德法鐵路串連的樞紐點之一。

奧芬堡大學將不同科系分門別類為三個不同的校區。主要的科系包括國際企管，經濟，工業工程，再到電機，機械。另外還有生物科技、通訊技術等等多方面的領域。雖然不能說是馳名歐洲的學校，但靠著扎實優良的師資與課程仍然吸引了不少國際學生的來訪。

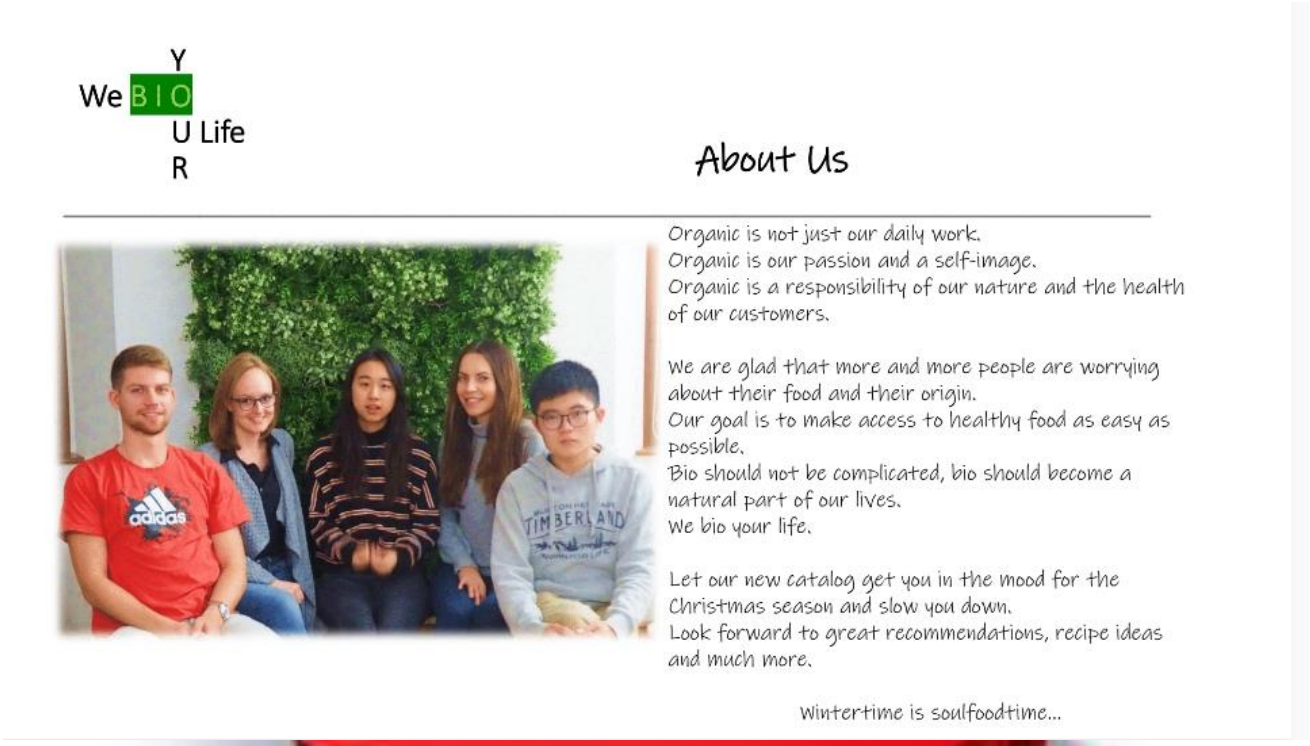
授課領域包括：

1. Business and Industrial Engineering
2. Electrical Engineering and Information Technology
3. Mechanical and Process Engineering
4. Media and Information

三、國外研修之課程學習(課內)

在奧芬堡大學，我修讀的是工商管理與工業工程(B+W)，與我在北科的工業工程管理系有高度的重疊，每學期都有一系列英語授課的課程給來到這裡的國際學生，種類也十分的多元，從網路策略行銷直到物流管理，這裡給國際學生提供不少修課的選擇。對於一直想有國外進修經驗的我是一個很好的機會。

剛來到德國的前四個禮拜是學校所謂的迎新週既德語課程培訓，對於德語只有基本概念的我，這個培訓給了我很實質的語言能力提升，雖然大部分時間我都以英文進行溝通，但是德語對我而言已經開始產生了實用性，聽懂基本的會話



並做基本的溝通。

關於主修的部分，我從多元的課程中挑了四門課:戰略分析,快速反應製造，物流管理以及顧客關係管理，其中顧客關係管理讓我印象深刻，教授給我們兩個月的時間與自己的組別構想一本購物雜誌，從主題的制定到過程中包含了商品推銷、目標消費族群和成本核算，到最後對於雜誌的設計以及印刷。我們的組員除了包含我在內的兩個台灣人之外還有一位德國人和兩位波蘭人，我想是因為出身背景環境的不同，想法也非常的多元。過程中最大的挑戰莫過於精確的資訊傳達，畢竟組員之間共通的語言是英文，但同時每個組員彼此之間的英文程度有落差，因此一個想法要取得大家的共識往往需要更多的時間做意見交換，我認為經過這次的課程之後最大的收穫除了對德國和歐洲的文化以及行銷策略有進一步的了解之外，如何有效的與團隊溝通，自己的立場何時該強硬何

時該放軟很重要，交談的過程中也很講求平等尊重，如果別人的立場得不到尊重，同樣的也很難要求他人聽取自己的意見。

另外一個這裡的多元課程中與在北科大的最大不同地方是幾乎沒有回家作業，但是同學總是在下課之後留下來花大約一小時的時間交流今天上課的重點，後來漸漸地了解到這是屬於歐洲讀書風氣的例行公事之一。值得一提的是，考試的方式除了傳統的紙本考卷之外，口試面談也是主流方法之一。在此之前我的類似經驗不多，這對我來說是相當具有挑戰性，面對自己的主修課程除了融會貫通之外不光只是會作答而已，還要同時有將自己的邏輯在英文的談話中呈現出來的能力。

在國外的修課經驗再次印證了學習的多元方式，相對於在北科大多數按照期中期末考試和習題練習，在這裡鮮少有需要死記理論的時候，多數的情況教授更希望看到我們能將概念實際應用在專題上。而不同的學習環境也體現了我在學習上的長處與短處。我個人感覺在概念的理解上比起在德國的同班同學有多一截的優勢，但相對而言我卻沒有提出好問題的能力；在與教授之間的問答上，來自歐洲各個國家的同學也展現了他們優秀的臨場反應，我相信這些都是我在這最值得跟同儕學習的地方!

四、國外研修之課程學習(課外)

九月初剛抵德國報到的時候學校舉辦了迎新週，一系列的活動讓學生彼此可以互相熟悉，Hochschule Offenburg 校區規模雖然不大，但是有關交換學生的統籌卻辦的有聲有色，每學期都有近百位的交換生來到這裡，Senior service 是一個由校方結合當地附近社區的退休老人的一個聯歡活動，他們會邀請我們到家裡體驗當地的文化，包括品酒，做蛋糕，喝下午茶和參觀葡萄園等等。

而因為我有幸得到 Baden-Württemberg Scholarship 的贊助，除了當局提供的獎助金之外，也舉辦了一系列的遠足，大約一個月一次，其中不乏是走訪城鎮周邊的黑森林，介紹了很多隱藏的私房景點，非常有意思。很幸運能體驗到不少德國的原始文化。

宿舍的地下室有個社交場所，每周五都會有酒吧，因為不用門票可說是學生的一個福利。除此之外學校針對課餘活動開了一個 ASTA 的學生組織，包含體育、舞蹈、廚藝或是登山隊等等。而我參加了籃球項目，學校向市政廳登記租借了體育中心，所以即使是寒冷的天氣也可以在室內活動空間與其他同學切磋球

技。

在德國的學生宿舍我與一位來自西班牙的同學同居，短短半年我和他成為了最佳拍檔，一起踢足球，打籃球，我們甚至租車出去玩。在這邊除了他還有不少講西文的同學，來自墨西哥，哥倫比亞或是智利等等。和他當室友的這段期間為了聽懂他們的一些談話，所以除了德文之外，我也學習了不少西文。我深刻的體會學習語言除了自己的努力，也要試著讓自己沉浸在那個語言的環境之中。

除了體驗不同的學習環境與上課模式之外，對我來說利用課餘的時間遊歷歐洲也是人生經歷中很重要的一環。在出國的這半年間包括德國在內我到訪了 12 個國家，北至冰島，南至西班牙，從看極光到足球賽，滑雪和飛行傘，而尤其適逢 11、12 月的聖誕市集，這是歐洲一個指標性的文化，我也到訪了法國史特拉斯堡，德國慕尼黑還有佛萊堡等等著名市集地標。遊歷的當下除了享受人生之外，過程中許多的細節也讓我對人生有更多的體悟，當然偶有一些小意外，不乏是交通或是天氣的因素，但越是遇到狀況讓我的心態更顯得積極正面，即使曾經我也是個會刻意迴避困難的少年，如今經歷了這些讓我心智也成長了不少，我也不斷地告訴自己 live a life I will remember，切莫浪費自己的青春!

五、與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)

1. 教授重視課堂上的氣氛，班上同學普遍踴躍發言。對於教授有問題的地方也會提出質疑，互動頻繁。

2. 教授重視學生的彙整功力，鼓勵同學多寫筆記。

3. 如遇到需要上台報告的情形，很多課程會進行分組討論，重視同儕之間的團隊合作。

4. 課堂上出席率並不是特別重視的細節，大部分的課程都是自由參加，在學期進入尾聲之前都可以斟酌是否要註冊課堂的期末考。

六、研修之具體效益

1. 認識世界各地的學生，體會文化差異

2. 了解歐洲的授課模式與台灣的不同。

3. 語言能力的提升，包括英文的口說以及製作英文報告。

4. 基礎德語與西班牙文的學習。

5. 獨立生活，照顧自己和與體驗與外國人的生活相處模式。

6. 理財。

7. 從台灣走向了世界，人生有了更多的信心與進一步的目標。

七、感想與建議

總得來說我很慶幸自己能夠有這樣的一次機會可以參加交換學生，這次的經驗改變了我對未來的許多想法，讓我了解到人生不僅僅侷限在台灣，更多的是遍佈在世界各地的發展機會。這次的交換學生甚至讓我萌生以後在國外求學的念頭。比起出國前的我，對於企圖心有了更多樣的選擇。在德國的這半年期間讓我意識到自己應該為英文能力的提升不斷的努力，即使英文已經是我拿手的科目，也是我喜歡的語言，不過這次出國讓我更加明白我與其他交換生的程度差異。最後我會建議想來德國交換的同學可以事前先進修基礎的德文，在這裡難免有必須看懂德文的時候，因此如有基本的德文能力來到這裡可以有更好的學習體驗!

照片集錦

↑↑*Freiburg im Breisgau, Germany2018/10*

↑↑*Stuttgart, Germany2018/10*

Strasbourg, France 2018/09

Amsterdam, Netherlands

2018/11

Luxembourg

2018/09

Monaco

2018/10

United Kingdom

2018/11

Halloween!!!

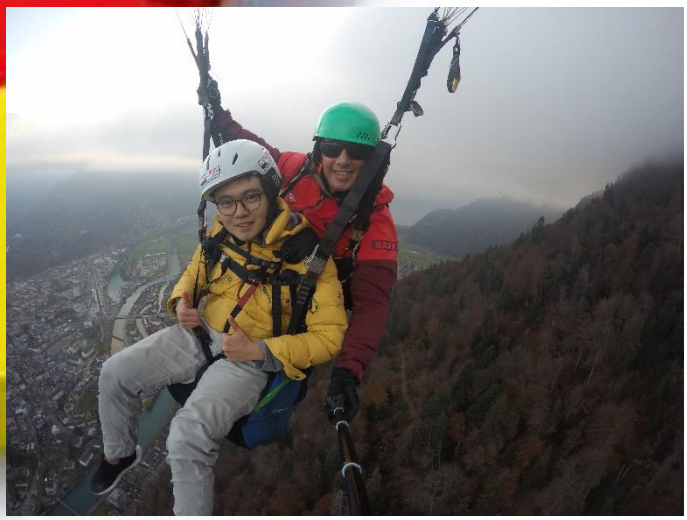
2018/10

Iceland

2018/10

Bundesliga(Munich)

2018/11



Zermatt, Switzerland,

2018/11