

國立臺北科技大學
出國研修心得報告



106學年度第二學期

國立臺北科技大學經營管理系四年級

吳金黛

研修國家：Austria

研修學校：The MCI Management Center Innsbruck

一、緣起

在大三前，我只知道學校有Student Buddy計畫，為了提升自己的英文能力一直想要申請，但基於時間且能力不足一直沒有申請，透過班上有人開始申請交換學生時，開始了解到出國研修這項計畫，並且發現要申請出國交換的條件並不難達成，而我也一直認為將自己置身於一個非本身母語的國家，自身的外語能力才能有顯著的進步，因此我開始著手準備多益考試和申請等關於出國研修的各種相關資料。

二、研修學校簡介

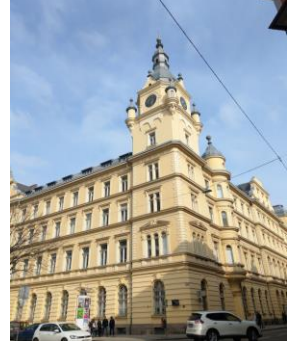
Innsbruck有兩間大學，一所是Innsbruck University，另一所則是我所研修的學校MCI。MCI和Innsbruck University的校園並不像臺灣的大學一樣集中在一塊，它各個學院的建築物是分散在Innsbruck城市的各個地方，所以整個Innsbruck就猶如一座大學城一樣。



(MCI I)



(MCI III)



(MCI IV)

MCI給予國際生的課程皆為英文授課，除非擁有德文的檢定才能跨修德文的課程，除了自己可以選擇想要的科系和課程，且學校對於修課時數沒有任何限制，MCI還提供德文課(須付費)，若是想學習德文可以在選課時一併選入。

MCI是屬於國際生比當地生還多的一個學校，在師資方面大多數也都是外聘的，因此大部分的課程都會集中在幾周內結束，並不像其他大學一樣每周有固定的上課時間和每學期固定的期中期末考時間，所有的時間安排都由課堂上的教授所決定。

三、國外研修之課程學習(課內)

在台灣的我學了將近七年的商業，為了不再學習類似相同的東西，所以我選擇了更能瞭解當地文化特色的科系—Tourism Business，並修了三門課，分別為Alpine Tourism I、Alpine Tourism II 和 Understanding Austria Society and Culture，Alpine Tourism是屬於系上的課程，分為兩階段是需要同時選的；Understanding Austria Society and Culture則是屬於所有國際生可以選的共同課程，以下則是個別課程的介紹：

【Alpine Tourism I & Alpine Tourism II】

這兩門課是必須要同時選修的，課程內容主要是在介紹有關於阿爾卑斯山脈的歷史和旅遊業，甚至邀請正在開業的專業人士帶領我們前往St.Anton述說近幾年的旅遊概況，並參觀他的酒吧還請每位同學喝一杯自己想喝的酒，最後也會要求我們分組並做一份有關於如何提升阿爾卑斯在夏季的旅遊人數的報告，藉此機會，也警惕自己的眼界和其他國家的人比起來有多狹隘。

【Understanding Austria Society and Culture】

這門課是我最喜歡的一門課，強烈推薦給想了解奧地利文化的交換學生們，不僅課堂上會講述歷史、食物、美術、政治等有關於奧地利的各項文化知識，也會直接帶我們到各博物館免費參觀和請廚師教導並親自製作奧地利道地食物，讓學生留下更深刻的印象。



四、國外研修之生活學習(課外)

交換學生的目的除了上課更重要的是如何獨自在陌生環境下生活，不管是平時的生活起居還是出外旅行。在假日或是下課後，我會去超市逛逛，也會到茵河邊騎腳踏車和散散步，或是到市區的廣場逛市集，感受歐洲人的悠閒生活；在復活節假期和所有課程結束後的時間，我去了許多不同的城市旅行，在旅行中會學習到如何規劃住宿、交通、行程……等等，甚至是遭遇到一些意外時如何冷靜的解決。

在這半年的生活上，我認為收穫最大的就是讓生在壓抑且總是默默不吭聲的華人世界裡的我，更能大膽地和陌生人溝通並爭取自己應得的權利。



(Hall in Tirol市集)



(Alpen Zoo)



(München皇家啤酒)



(Königssee)

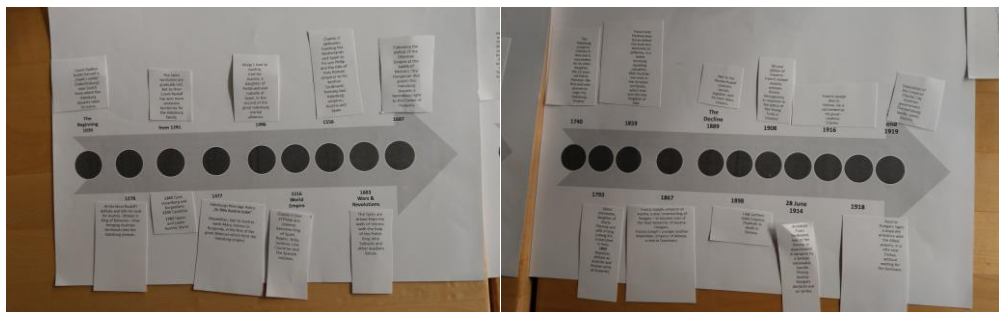
五、與台灣學習環境之比較

1. 課堂反應

從以前就隱約知道國外教育風氣和臺灣有很大的不同，臺灣學生在課堂上屬於被動式學習，一直都是師長單方面且上對下傳授知識及學生單方面接收訊息，使得學習效率並不是那麼的顯著；然而西方的學生在課堂上就顯得主動許多，對於不懂的地方會立刻詢問教授，教授也會專心的聽學生的問題並耐心的解答，就算遇到艱深的問題也會坦白地跟學生說且查詢資料後才為學生解答，這樣一來一往且平行式的教育方式，不僅僅只有學生會有成長，師長也能在學生問題中找到自己所不足的地方並了解為何學生會有這些問題產生，提升未來的教學效率。

2. 上課方式

在我所選的Alpine Tourism課堂一開始我就感受到國外與臺灣上課方式有多大的差別，在一開始教授將班上分好組並且說明需要討論的議題，接著告知大家走出教室去到校園的隨便一個角落討論，這在臺灣儘管教授這樣做學生也會有所反彈，或許是國外學生從小就已經習慣這樣的教學型態，我認為這樣不僅可以讓學生放鬆的討論，走出教室也能有更多的想法激發出來。



(教授先請學生分組並討論奧地利歷史的時間序再解答加深學生印象)

而在我所選的另一門課—Understanding Austria Society and Culture 中，看到課名可能會想說大概是像臺灣的歷史課一樣無聊吧！但這堂課比想像的有趣太多，不僅有到餐廳請廚師教導如何製作奧地利的傳統食物，在各項歷史中也會帶我們到各個博物館參觀，使我們對於奧地利的歷史能夠有更深的印象，這就是在臺灣所體會不到的教育方式，國外的教育認為實際去走過、看過、觀察過才算是真的能學到東西，就如同諺語所說的：「讀萬卷書不如行萬里路」。

3. E化教材普及

在北科雖然有E-learning與i學園平台，但還是有許多教授不會使用，但在MCI，是每個教授都會使用線上平台，而且實施得非常徹底，所有教材都會上傳到網路上，學生的作業也都是傳到同一平台，不僅增加學習效率，更能做到無紙化的教學環境。

4. 協同教學

在MCI每門課的教授不像臺灣只有一位，會由幾位老師組成並邀請業界的專業人士來上課，讓整個課程的專業度更提升，也藉由每位老師可以知道每個議題有許多不同的觀點可以討論。

六、研修之具體效益

1. 外語能力提升

奧地利是一個德語系國家，但人民的英文程度普遍較高，在MCI國際生通常都是選擇英語授課的課程，也因此我明顯在英文聽和說的能力上有所提升，在德文方面，雖然沒有去上德文課，但必須要去超市、坐公車……等等生活環境的關係，所以對於一些生活單字與日常簡單問候，都能像在兒時學中文一樣潛移默化。

2. 提高獨立自主能力

一個人出國研修，所有的食、衣、住、行通通得自己來，必須要自己去超市買菜自己烹飪；住宿的地方也必須自己打理並且聯繫，面對生活的一切都不再像在臺灣一樣，有家人可以隨時陪伴在左右，所以經過一個學期的出國研修，不僅我的廚藝大增，在生活各方面也顯得更加獨立。

3. 解決問題

在研修期間發生任何問題，沒有任何親朋好友可以隨時幫助自己，唯有靠自己主動瞭解並且解決當下所面臨的問題，像是銀行帳戶、住宿、學校等。

七、感想與建議

半年為期的交換學生生活，在出發前認為是一個非常漫長的一段人生旅程，在將近尾聲的時候卻有了完全不同的想法，要從一個陌生環境習慣當地人的各種生活習慣，甚至要快速適應一個非自己母語的地方，半年對於一個從未到外地生活過的人來說是絕對不夠的，但這也讓自己更能體認到時間的寶貴，只能在有限的時間裡盡自己所能去達到自己的目標，而在這一趟奇幻旅程後，不僅在生活上更獨立了，在心態上更是成長許多。

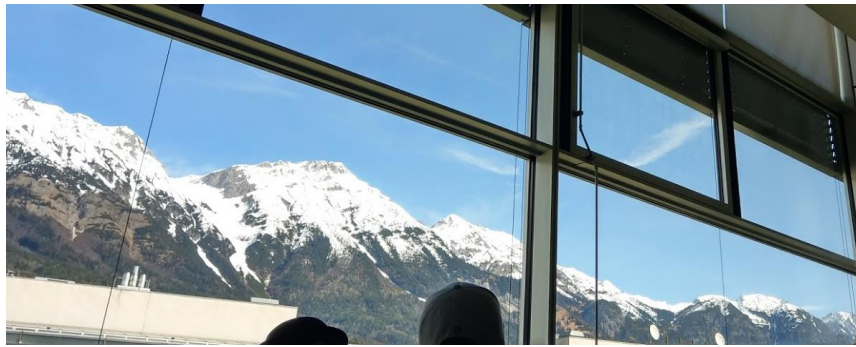
非常建議不管是有沒有想要出國交換的同學們，勇敢踏出舒適圈吧！才能知道自己在這世界上是有多麼的渺小，也建議臺灣政府不要再將國外的教育制度只套一半在臺灣學生身上了，應該針對臺灣原本教育的習慣加以變革後並從教育底層實行才能彰顯其中的效果。



(Orientation Day)



(Innsbruck 景色)



(MCI I教室外景色)



(Nordkette)



(Achensee)