

教育部獎助國內大專校院選送學生出國研修或國外專業實習
臺灣奧地利高教科研種籽基金獎學金
學生成果報告書

FH Kufstein Tirol University of Applied Science
學校留學心得

原就讀學校/科系/年級：國立台北科技大學/

工業工程與管理系/四年級

獲獎生姓名：賴朝夫

研修學校：FH Kufstein Tirol University of
Applied Science

研修期程：一學期

獲獎年度： (由國際交流組填寫)

目錄

| | |
|---------------------|----|
| 一、緣起/準備 | 1 |
| 初期規劃 | 1 |
| 赴外學校申請 | 1 |
| 簽證申請 | 1 |
| 二、研修學校簡介 | 3 |
| 三、國外研修之課程學習 | 3 |
| 課程與學分抵免 | 3 |
| 國外研修之課程學習 | 4 |
| 與台灣學習環境之比較 | 5 |
| 四、國外研修之生活學習 | 6 |
| 五、國外研修之日常生活 | 7 |
| 住宿 | 7 |
| 交通 | 8 |
| 生活 | 8 |
| 飲食 | 9 |
| 六、費用篇 | 10 |
| 七、此次研修經驗的具體效益 | 10 |

| | |
|--|----|
| 八、感想與建議..... | 11 |
| 感想 | 11 |
| 建議 | 12 |

一、緣起/準備

本人就讀國立台北科技大學工業工程與管理系，與該校商業管理有相同之處，以及對音樂與大自然環境有所憧憬，所以選擇此國此校進行交換，雖然本人已經在北科大修得畢業學分，但仍然上進求知，選修了五堂管理課程與一堂德文課程。奧地利有8個鄰國(德國、匈牙利、捷克、斯洛維尼亞、瑞士、義大利、斯洛伐克、列支敦斯登)，能利用閒暇時間搭火車到其他國家自助旅遊，藉機訓練獨立自主及規劃的能力。

初期規劃

選擇此校原因：對於城市來說這邊比較像小城鎮，一棟城堡豎立在城鎮中心，每天上課可以經過茵河畔搭配城堡的風景，交通部分離慕尼黑較近，是一個適合放鬆學習的好環境。工業工程與管理系與該校商業管理在管理方面相同之處，以及對音樂有所熱忱，所以選擇此國此校進行交換，選修管理課程，奧地利有8個鄰國(德國、匈牙利、捷克、斯洛維尼亞、瑞士、義大利、斯洛伐克、列支敦斯登)，能利用閒暇時間搭火車到其他國家自助旅遊，能訓練獨立自主及規劃的能力。

是否有相對應科系： 是(系所名稱 Business & Management)
 否

赴外學校申請

何時開始準備資料：西元 2019 年 3 月 10 日

何時繳交資料提出申請：西元 2019 年 3 月 14 日

何時獲得錄取通知：西元 2019 年 3 月 21 日

申請所需資料清單(若有網址請提供)：

<https://www.fh-kufstein.ac.at/ger/Studieren/International/Incoming-Students/Application-Forms>

◆ 以上為2019年資訊

簽證申請

是否需要申請簽證： 是 否

簽證費用：\$ 5400 (新台幣)

申請/核發簽證單位(如駐台辦事處)：奧地利台北辦事處

申請簽證官方網頁：

<https://www.bmeia.gv.at/tw/%E5%A5%A7%E5%9C%B0%E5%88%A9-%E8%BE%A6%E4%BA%8B%E8%99%95-%E5%8F%B0%E5%8C%97/>

申請所需文件(請逐一列出)：

- 填妥申請表格並簽名
- 1張護照規格彩色近照
- 護照正本和影本，護照效期在簽證過期後至少還要有3個月
- 身份證影本或是外籍居留證 (ARC)
- 台灣的大學支持信函或學生證影本
- 奧地利的大學或學校入學許可或語文繳費證明
- 奧地利的住宿證明
- 足夠財力證明 (例如最近存摺，定期存款證明，薪資證明)
- 在申根國家適用的旅遊健康保險且包含回程費用，最低保障台幣1,200,000 (歐元 30,000)
- 機位訂位紀錄
- 簽證費150歐元, 申請時以台幣付現
- 個人親自送件
- 其他文件視情況而要求

◆ 以上為2019年資訊

申請所需時程： 2019/6/24 (申請日期) 2019/6/28
(取得日期)

機場與學校的交通

離學校最近的三個機場分別是因斯布魯克機場(INN)、慕尼黑國際機場(MUC)與維也納國際機場(VIE)，學校並沒有提供接駁服務。從因斯布魯克機場可以搭OBB(奧地利國鐵)到Kufstein Bahnhof大約40分鐘單程票價為17 歐元。從慕尼黑國際機場可以搭乘S-Bahn到中央車站轉車搭M直達Kufstein Bahnhof，可直接購買巴伐利亞邦票25歐元即可搭乘，大約2小時的車程。從維也納國際機場可以搭乘OBB的RJX快車直達 Kufstein Bahnhof，單

程票為70.8歐元，大約3小時40分鐘的車程。

二、研修學校簡介

FH Kufstein Tirol University of Applied Science 是一間在地學生來自50個國家以上的體育及商業管理應用科技大學，此學校建立於1997年，總學生數2100名左右，與多國總計200所以上學校結為姊妹校每學期都超過200學生出國交換，校內設備新穎，我剛到學校的時候學校還在建第四棟新校舍，學校宿舍建於步行距離15分鐘處，學校與車站距離步行10分鐘處。

三、國外研修之課程學習

課程與學分抵免

選課方式： 線上選課 紙本選課 其他：_____

選修學分數上限與下限：上限_____無上限(不衝堂為主)

下限_____六門課

是否可跨系選課： 是 否 其他：_____不清楚

課程難易度： 困難 普通 容易

學分抵免

- 是否有抵免學分： 有 無
- 學分抵免難易度： 困難 普通 容易
- 抵免學分數：_____0_____堂課，共_____0_____學分
- 當地研修之課程名稱：

Austria Culture & History 學分：3ETCS

Strategic Human Resource Management 學分：3ETCS

Cross Culture Management 學分：3ETCS

Consumer Behavior 學分：3ETCS

German Language 學分：3ETCS

Sales and Marketing Management 學分：3ETCS

北科大抵免課程名稱：_____ 學分：_____

_____ 學分：_____

語言學習資源： 有 無 (如：語言學習中心)

- 是否額外收取費用： 是 否

請簡單說明學習的語言、方式及申請單位等

校內德文課不用額外收取費用，但是有收到英文加強班的Email，需額外收費，但本人沒有參加。

國外研修之課程學習

- Cross Culture Management

探討多種族多語言多文化的管理方式，老師也會透過不同的上課內容讓我們認識管理方法，老師講話特別快，最後有個期末考。



- Sales and Marketing Management

老師要求每組要自行設計一項產品，並且結合課程內容，要我們自行推銷我們產品，最後有個期末產品推銷告。



- Austria Culture and History

這堂課會帶你到附近城市(薩爾茲堡&因茲布魯克)旅遊並且講解歷史，圖片上是導覽員帶我們到城堡內進行講解。



- German Language

德文課每次都會有小遊戲與生活對話息息相關，這次課程內容是家人，每個人扮演自己的角色，老師會一個一個問被叫上台的人，她是你的誰，你是他的誰等問題，非常有趣。



- **Consumer Behavior**

是一個團體報告，老師給主題，要我們回去討論，探討消費者行為並在某一週上台報告。



- **Strategic Human Resource Management**

一個分組報告，老師給我們色筆、色紙與主題要我們在20分鐘內做出一張海報，並且要我們上報告，考驗學生們的臨時應變與溝通能力。



與台灣學習環境之比較

- 每堂課程都長達四小時以上，一天不超過三種課程，課程時間每週不規律。
- 由於是應用科技大學，幾乎每堂課都需要分組討論或報告。
- 與其他國家的交換學生協力完成專案或作業。
- 老師上課方式以問答為主希望學生多思考多開口。
- 老師的講課PPT的方式與台灣差不多。
- 比起台灣老師更有熱忱的分享自己經驗。
- 常常發文章讓學生讀，閱讀後與老師討論，與老師想法有出入的時候老師願意聽學生的想法，並且融入課程內容鼓勵學生多發言。

四、國外研修之生活學習

- Orientation Day

開學前一天，所有交換學生的開學典禮，說明學校歷史與文化及選課規定，最後會有大合照，學校沒有台灣國旗，別忘了帶上台灣國旗呀！



- Buddy get to gather

學生會主辦的活動，邀請所有交換生及其Buddy一起來酒吧喝酒聊天進行小遊戲讓彼此更認識。



- International Dinner

學生會主辦的活動，邀請所有交換學生煮各國食物來一起享用晚餐，是個更容易認識別國交換生的好活動。



- Exchange Fair

類似一種交換生博覽會，這次台灣人多到有兩個攤位，當地學生對台灣有興趣會向前詢問，介紹自己的國家城市與學校吸引他們來北科交換。



- Chinese Course
巧遇校內中文老師，被中文老師邀請到課堂上與當地學生中、德文的語言交流，老師要求我們用中文自我介紹加上英文翻譯給當地學生，是個沒預料到的插曲。



- FH Ski course
學生會主辦的活動，邀請所有交換生一起參加滑雪初階課程，有教練帶我們練習，費用也包括滑雪用具的租借，是冬天才有的活動。



五、國外研修之日常生活

住宿

交換學校所提供之住宿選項

交換學校宿舍

交換學校配合之校外租屋公司

交換學校提供之校外租屋資訊

學校是否提供宿舍： 是 否：

校內宿舍型式包含： 單人房 雙人房 其他：_____人房

您採用的住宿方式：

學校宿舍 雙人房 寄宿家庭 自行租屋 其他：__

其他住宿資訊來源： 研修學校 朋友 網路-網址：_____

住宿費用：

您所住宿的房型費用

\$ 87120 (新台幣包含押金與廚具寢具租借) 一週

一個月 一學期

就您所知，其他房型費用：

單人房：\$ 12670 / 13335 / 13720 (新台幣) 一週

一個月 一學期

雙人房：\$ 11935 / 12600 / 13335 / 12950 (新台幣)

一週 一個月 一學期

多人房：__人房：\$ _____ (新台幣) 一週 一個月

一學期

交通

研修學校是否有提供接機服務：是 否

若有，是否收取費用：是 \$ _____ (新台幣) 否

學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算)

公車 站名：_____ 沒搭過 _____ (距學校距

離：_____)

計費方式：_____ 一次 3 歐元

火車 站名：_____ Kufstein HBF _____ (距學校距離：_____ 700m _____)

計費方式：_____ 依距離遠近

捷運 站名：_____ (距學校距

離：_____)

計費方式：_____

公共自行車 站名：_____ (距學校距

離：_____)

計費方式：_____

其他：_____ (距學校距

離：_____)

計費方式：_____

無

生活

當地平均溫度(攝氏)範圍：_____ 夏天 13°~24° 冬天 2°~(-4°)

校園內是否有提供無線上網(Wifi)：有 無

住宿環境是否有提供無線上網(Wifi)： 有 無

當地英語使用普及率： 偏高 普通 偏低

當地物價與台北之比較

例如：捷克布拉格 vs. 台北為 1.2 比 1 (即為當地物價比台北貴 20%)

交換學校所在國家城市與比例 奧地利 vs. 臺北為 1.7 : 1

生活用品採買地點

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

LIDL(超市) InterSpar(超市) Mprice(超市)：離宿舍走路 5 分鐘距離

Kik(衣服店) Kufstein Galerian(大型購物商場) Inntalcenter Kufstein(大型購物商場)

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

Post Partner(郵局)：在 InterSpar 裡面、或是市中心也有大間的郵局

醫院診所與藥局

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

DM(藥妝店) BIPA(藥局) Bezirkskrankenhaus(醫院)：離宿舍走路 5 分鐘距離

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

民生用品在宿舍附近都買的到洗髮乳沐浴乳不用特別從台灣帶來很重又占空間，這裡一罐 350ml 的 dm 自有品牌不用 2 歐。

飲食

校園

校內餐廳 宿舍餐廳 宿舍含廚房設備 其他：_____

校外

請大略分享校外附近用餐地點，並以條列式說明

餐廳名稱： HANS IM GLUCK Burgergrill & Bar 類型： 漢堡餐廳 價位： 套餐 13 歐元 步行距離： 500m

餐廳名稱： Subway 類型： 速食餐廳 價位： 5 歐元 步行距離： 250m

餐廳名稱： MacDonald's 類型： 速食店 價位： 套餐 4.9

歐元 步行距離：1300m

餐廳名稱：Wu Sushi & Bento Bar 類型：亞洲餐廳 價位：套餐9歐元 步行距離：300m

餐廳名稱：學校學生餐廳 類型：當地食物 價位：一份5~6歐 步行距離：0m

餐廳名稱：Wu 類型：亞洲餐廳 價位：吃到飽平日午餐9.9€ 步行距離：150m(距宿舍)

餐廳名稱：Interspar Restaurant 類型：歐洲餐廳 價位：5歐 步行距離：150m(距宿舍)

其他建議

建議買回家自己煮能夠省下一大筆錢，這邊不像台灣外食那麼方便，餐廳都有一定的規格，價格就會高，學校有餐廳但宿舍沒有學生餐廳，只有提供廚房。

六、費用篇

當地學校需繳交費用

學費：0 (新台幣)

其他項目：當地學生證、學生會費及保險 費用：700(20.20歐元) (新台幣)

整體總開銷(含：簽證、交通、伙食、住宿等)：5,400(簽證)+35,007(來回機票)+1,750(來回慕尼黑機場與奧地利學校)+56,000(每個月以400歐計算伙食費)+89,570(學校宿舍+租借寢具廚具+押金)=187,727 (新台幣)(以1€換算台幣35元計算並沒有計算旅遊花費)

七、此次研修經驗的具體效益

- 回國後更勇敢面對外國人，與他們溝通對話、探討各類時事，口說能力增強。
- 學會簡單的德語會話能力，能與德國、奧地利人做問候。
- 瞭解當地文化、歷史及禁忌，因為Kufstein不是主要城市，網路上極少相關文章，透過課程才能知曉相關知識。
- 不同的上課方式，每位教授都有自己習慣的上課模式，不

像台灣統一模式每堂課都是教授在台上講課，這讓我放寬視角認為同一件事(教學)不一定要用同一種方法詮釋，能不同的角度看待一件事，是管理者必備的能力。

- 由於團體及個人報告偏多，老師常要求學生給回饋，我發現給回饋的時候，先鼓勵再發問質疑再鼓勵這種方式非常能讓演講者接受與願意聆聽及回答，善用這種方式能帶來好的人際關係。
- 不同國家的學生有不同的思考與解決問題方法，不是誰的方法就一定是對的，提升自己對別人的包容力，對整個團體報告會更有效率。

八、感想與建議

感想

- 這所學校所使用的Mail是Outlook，學弟妹們要熟悉如何使用，不然漏掉重要訊息可能會有所損失。
- 宿舍離超市、服飾店非常近，衣服可以不用帶太多，這邊也可以買的到，也平價服飾短袖價格1€~4€左右。
- 宿舍都有廚房，如果想要省點錢，可以三餐都自己煮。
- 奧地利國慶日是10月26日，如果是冬季學期來的同學，會遇到國慶日。
- 建議跟北科索取介紹北科的紙本資料或網路資料，會有一個活動是Exchange Fair就像是北科交換博覽會，如果有紙本資料提供給他們看會更好介紹北科，讓他們想來北科交換。
- 如果是冬季學期來的學弟妹必須注意會下雪，在台灣不會有這種天氣，很開心沒錯，但還是要特別注意並留意無論是師長或是Buddy的提醒。
- 學弟還沒當兵的話要在出國前辦理兵役相關資料，必須要非常留意離開台灣及回到台灣的所有日期必須包含在交出去的資料內。
- 冬季學期來交換的學弟妹，建議不要飛慕尼黑機場，因為會遇到慕尼黑啤酒節，機票會比飛維也納機場高10000元以上台幣。

- 如果學弟妹有拿到獎學金，就學點東西回去吧，不要拿了國家的錢單純來旅遊，如果翹課不僅破壞自己學校的名聲還有台灣的名聲。
- 奧地利與德國不一樣，奧地利人沒那麼嚴肅，沿路跟路上的陌生人說聲早安是很常見的。不要看到什麼就拿著手機到處拍，他們注重隱私尤其是鏡頭這種東西如果未經同意對著拍他們會覺得非常沒禮貌的。
- 本人參加活動次數算多，但並沒有參加到所有活動，建議學弟妹多參與活動，認識各國文化，不是只有旅遊才能了解文化，更多的深度文化是只有從身邊的交換生口中說出的經歷。

建議

- 學校能有這麼多交換姊妹校是靠學校的名譽及學長姐、校友良好的表現以及人脈所建立出來的，建議不要破壞此關係，出國交換個人的所有表現將會被放大檢視，個人及代表學校，個人及代表國家，近年來許多歐洲學校開始限制選課下限，為的就是讓交換生能夠來此校學習不要一味地只想要玩，課都不去上，學校策劃這麼多課程特地邀請英語專業教師來，課堂上卻坐不滿10人，點名時點到台灣人缺課，有被問到時是多麼丟臉的一件是，建議學弟妹有自知之明能明瞭這段話的用意，這篇心得我花了2個月撰寫，還沒回台灣就開始寫了，能夠清楚地比較出與其他心得的內容差異與細心程度。花費真的很高，而且不是每年都有一樣的獎學金，也不適只有學校可以申請獎學金，自己去尋找資源是很重要的，資訊就在網路上，用心用時去挖掘。
- 旅遊交通方面，歐盟國家只要是旅遊天數不超過90天都不用申請簽證，搭火車過境幾乎都不需要出境入境及安檢，但護照必須隨身攜帶，搭飛機比較麻煩需要過安檢及出境入境，歐洲常見的巴士Flixbus，是個跨國旅遊省錢的好選擇，提前辦好ISIC國際學生證還能享每趟9折的優惠，他也有推出100元5張票的優惠券，OBB在地鐵路公司有推出青年卡19歐一年，能在境內買半價的火車票，以上都是2019年的資訊。
- 旅遊安全方面，歐洲說安全不安全說危險不危險，不同的國家治安程度不同，須注意自身安全，人在外地東西弄丟

很麻煩的，不如多在意身上貴重物品。

- 旅遊文化方面，俗話說入境隨俗，在歐洲每個國家文化不同，學習了解彼此尊重是在好不過的方法了。
- 選擇交換學校前須事先了解國際情勢，今年西班牙遊行與法國大罷工造成許多當地交通不便治安下降，應盡量避免選擇到影響自身安全的學校。