

# 出國研修心得報告大綱

108 學年度上學期

國立台北科技大學

互動設計系三年級

劉佳穎

研修國家與學校:

美國

University of Michigan-Dearborn

## 一、緣起

為甚麼身為互動設計系的我不選擇位於芝加哥的設計學校 St. Mary' s University 呢?

我認為互動設計系除了要設計和程式之外還有一點被大家忽略的就是小組管理還有專案流程管理。歷經了兩年在系上製作小組專題的經驗，我感受到大家都有非常優秀的設計能力以及程式撰寫能力，但總覺得小組之間就是缺了些甚麼東西讓我們在製作上總是很不順利。隨著自己慢慢接近三年級，我也早已決定要參加學校的交換學生計畫但是到底要去哪裡、要去學一需甚麼?我非常的迷茫。

直到大二，在我和兩位同學的專題製作中我感受到了整個組別需要的就是一個完整的管理流程。我會繪畫設計也會帶領我的組別並告訴他們該做甚麼，但是我發現到我需要知道「怎麼去領導」還有該怎麼做才能讓整個專題更加流暢。大二暑假，我與另外兩位組員一同到多媒體公司實習。這次在小組中我一樣扮演著帶領大家還有跟老師做流程回報的角色，剛好當時正在和美國校方討論選課的事宜。

原本想要修美術或多媒體系列的課程，但是看到有幾門課我很有興趣，專案管理和領導技巧還有了解市場客戶的課程，反倒選擇了這幾門 COB 的課程。

也因為小時候接受的是雙語的美國學校教育，讓我在選擇學校的時候更

確定要選擇美國的學校，也希望在美國這個多媒體產業首屈一指的國家能學習到台灣看不到的東西。

## 二、 研修學校簡介

University of Michigan-Dearborn 為 University of Michigan 的迪爾本分校，位於福特(Ford)汽車創立的迪爾本內，密西根大學的汽車專科技術就位於這個校區內，在機械、電子及商科都有非常亮眼的成績。

UM 的學生都非常以自己學校為榮，到處可見到“ Go Blue!” 的口號。



迪爾本校區的 FCS campus 門口

## 三、 國外研修之課程學習



我們組 Proj Inc.的合照

這一學期的課程我獲益良多，我最喜歡的一堂課是 Proj Mgmt &

Leadership Skills。這堂課學期初會用編號方式分組，和組員進行領導管理小組專題。內容是協助電子科課程的學生的小組製作企畫管理和領導。和在台灣系上做專題的感覺很相似，但是我們要使用課程學到的管理技巧去管理流程。(像是 Matrix, Scrum, Gantt Chart) 這堂課的教授人也很親切有趣。



與教授一同合影

有一堂課必須去參訪 DIA (底特律美術館)，要從老師規定的作品裡挑選一幅來寫 paper。必須善用手邊的資源去寫 paper。因此還到了圖書館、各網路資源去找資料，是一個非常好的練習機會。

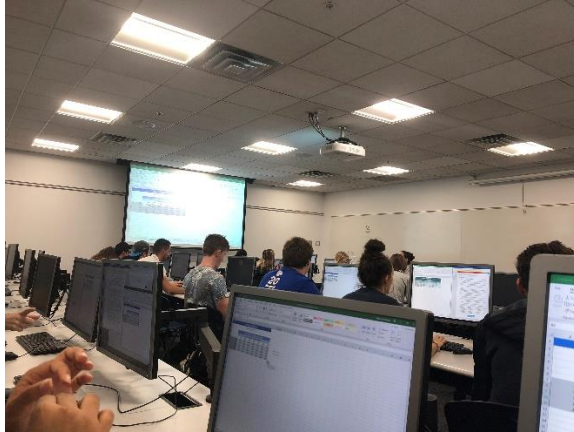


這學期有一堂課程需要用到電腦教室，裡面的系統全部燈是全新的

Windows8 還有 Office 系列軟體。這所學校每個學生都有一個 Canvas

平台，作業、課程進度、公告都在上面公布，連要使用學校電腦都要先

登入 UMD 帳號密碼。



ISM120 教室

校內還有多處的電腦教室可以供學生在課後做作業和討論，整個學習環

境都非常的舒適！

#### 四、 國外研修之生活學習

來到美國後最不習慣的就是餐餐都是 sandwich 還有速食，就算這裡有

中式菜但為了迎合美國人的口味美一道菜都重鹹，幾乎稱不算是中式菜

了。所以來這邊一定要帶電鍋，還有台灣白米！雖然美國有國貨店但是

買不到台灣好吃的米飯。就連我們常喝到的玉米濃湯在這邊也是沒有的。

(他們從來沒有聽過這種湯)





國貨店，可以買到很多亞洲食品(很多義美的產品)

這邊的交通也很不一樣，一班人 16 歲就能開車上路(但是要有大人陪同)，

大學幾乎是人人都持有駕照的。因為美國非常大，所以每一家商店都距離

非常遠，除非是去商店街(離 UMD 最近的是 Allen Park)要不然都一定

要叫 Uber。公車的班次也都相隔非常久，學校的校內接駁車也是一小

時才一班。



學校的 Shuttle

## 有關當地用字

就算英文好，有些單字在這邊的意義也會有不同，例如你討厭東西絕對

不可以說“ hate” 這個字的意思非常嚴重，也就是你極度厭惡，很少會

聽到。如果要說不喜歡能用“ I do not like” 來表達就好。所以要常常

含朋友聊天知道哪些字的用法是正確的，要不很容易會觸犯到他人。

## 五、 與台灣學習環境之生活比較

來這邊上課會發現大家都非常熱衷於發問，有問題就發問、寫信給教授，或下課主動找教授問。有 Extra credit 的時候人人都搶著要，不像台灣永遠都沉默一片，也沒人舉手，有問題也不敢問老師。寫信或直接問永遠是最快的解決方法，與其問同學不如問指導教授，在這邊絕對不能害怕問問題，問問題是和老師交流最好的方式，教授大部分也非常喜歡同學問問題。

在這邊的學習環境還有一個很大的不同，這裡大學的學生和老師關係都非常好，在台灣總覺得老師跟學生的距離都相隔的非常遠。可能也跟文化有關係，「老師永遠是對的、我們要謙卑學習」，還有常常把對不起掛在嘴邊，使得我們都不敢跨出舒適圈。來到這裡你常常說對不起反而會被別人討厭，因為他們覺得你永遠都覺得自己做錯事。

謙卑不是壞事，但是有時候不要太看不起自己，每個人都有自己厲害的地方，Always be proud of yourself 就是美國教育的文化。

## 六、 研修之具體效益

這一學期我感受到了自己改變了非常多，從剛開始的一直說 sorry，到常常寫信給老師問問題，就像變了一個人似的。我認為人就是要勇於挑戰和接受改變才会有更大的進步，多多往外面去探索就會發現自己過去

待在舒適圈是多麼的渺小。

我相信在 UMD 學到的專題管理還有市場分析在未來的專題製作以及畢業製作上會有很大的幫助。

## 七、感想與建議

來到這邊一定要多認識老師和朋友，擴展自己的人際關係，因為你永遠不會知道你需要甚麼，可能未來會需要他人的幫忙。尤其是來到未知的

新國家，你更需要他人的幫助。有問題就盡量寫信問，或者問身邊的人，他們都會給你解答。

非常感謝支持我的家人、教

授、國際事務處還有 UMD 的 Ms.Cathy 的協助才能讓這趟美國學習之旅圓滿的結束！

希望有一天我還能回到這個巨大知識寶庫的美國！





## 赴外研修調查表

姓名： 劉佳穎 所屬系所 / 年級： 互動設計系三年級  
聯絡資訊(同意公開)： kerency.liu@yahoo.com.tw  
研修國家： 美國 研修學校： University of Michigan-Dearborn  
研修學期： ☒上學期 ☐下學期 當地研修科系： Business  
研修期間：西元 2019 年 8 月 30 日 至 2019 年 12 月 30 日

## 初期規劃

選擇此校原因：密西根大學為美國十大大學之一，迪爾本分校以商業及領導出名。互動設計系為甚麼需要讀領導管理還有消費者認知？我認為在這個科系裡必須除了有設計和基本 coding 能力外還要有團隊的領導能力。在建立一個 project 的時候會需要知道怎麼做、怎麼規劃，還有專案的使用者市場認知。這所學校擁有這方面非常多的學術資源，我認為是一個非常好的學習環境，還能藉此了解美國人的做事跟處事態度和台灣有甚麼不一樣的地方。

是否有相對應科系：☐ 是(系所名稱 ) ☐ 否

## 赴外學校申請

何時開始準備資料：西元 2019 年 4 月 1 日  
 何時繳交資料提出申請：西元 2019 年 4 月 14 日  
 何時獲得錄取通知：西元 2019 年 5 月 1 日  
 申請所需資料清單(若有網址請提供)：國際事務處網站有所有的所需資料，學弟妹們一定要鼓起勇氣寫信向美國校方詢問，因為有時候自己溝通的速度會更快!

**簽證申請**

是否需要申請簽證：■ 是 □ 否

簽證費用：\$ 5780 (新台幣)

申請/核發簽證單位(如駐台辦事處): American Institute Taiwan

申請簽證官方網頁：[https://www.ustraveldocs.com/tw\\_zh/tw-niv-typej.asp](https://www.ustraveldocs.com/tw_zh/tw-niv-typej.asp)

申請所需文件(請逐一列出)：SEVIS 費用繳費收據、J-1 簽證、有效護照、繳費單據、個人照片

申請所需時程：2019/05/10 (申請日期) 2019/05/30 (取得日期)

## 費用

當地學校需繳交費用

學費： 433280 (新台幣)

其他項目： Health Insurance 費用： 22229 (新台幣)

整體總開銷(含：簽證、交通、伙食、住宿等)： \_\_\_\_\_(新台幣)

### 課程與學分抵免

選課方式： ☒ 線上選課 ☐ 紙本選課 ☐ 其他： \_\_\_\_\_

選修學分數上限與下限： 上限 \_\_\_\_\_ 下限 \_\_\_\_\_

是否可跨系選課： ☒ 是 ☐ 否 ☐ 其他： \_\_\_\_\_

課程難易度： ☐ 困難 ☒ 普通 ☐ 容易

學分抵免

- 是否有抵免學分： ☒ 有 ☐ 無
- 學分抵免難易度： ☐ 困難 ☒ 普通 ☐ 容易
- 抵免學分數： 3 堂課，共 7 學分
- 當地研修之課程名稱：

Understanding Art from 1400 to Now 學分： 3

Proj Mgmt & Leadership Skills 學分： 3

Bus Prob solving w/ Comp Apps 學分： 3

Understanding Customers 學分： 3

西洋藝術史 學分： 2

北科大抵免課程名稱： 使用者經驗 學分： 2

互動設計創作(一) 學分： 3

語言學習資源： ☒ 有 ☐ 無 (如：語言學習中心)

- 是否額外收取費用： ☐ 是 ☒ 否

請簡單說明學習的語言、方式及申請單位等

學校有 Writing Center 可以使用，遇到報告書寫基本上都要去那邊，  
可以線上申請。

### 住宿

交換學校所提供之住宿選項

☐ 交換學校宿舍

☒ 交換學校配合之校外租屋公司

☐ 交換學校提供之校外租屋資訊

學校是否提供宿舍： ☐ 是 ☒ 否：

校內宿舍型式包含： ☒ 單人房 ☐ 雙人房 ☒ 其他： 4 人房

您採用的住宿方式：

☒ 學校宿舍 4 人房 ☐ 寄宿家庭 ☐ 自行租屋 ☐ 其他： \_\_\_\_\_

其他住宿資訊來源： ☒ 研修學校 ☐ 朋友

住宿費用：

\$ 約 21000 (新台幣) ☐一週 ☒一個月 ☐一學期

就您所知，其他房型費用：

☐單人房：\$ (新台幣) ☐一週 ☐一個月 ☐一學期

☐ 雙人房：\$ (新台幣) ☐ 一週 ☐ 一個月 ☐ 一學期

☐多人房：      人房：\$        (新台幣) ☐一週 ☐一個月 ☐一學期

10. 研修學校是否有提供接機服務：☐ 是 ☒ 否

若有，是否收取費用：☐ 是 \$ \_\_\_\_\_ (新台幣) ☐ 否

學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算)

■公車 站名: Lone Oak & Town Center Dr (距學校距離: 7 分)

計費方式：\_\_\_\_\_

□火車 站名：\_\_\_\_\_ (距學校距離：\_\_\_\_\_)

計費方式：

□捷運 站名： (距學校距離： )

計費方式：

☐公共自行車 站名：\_\_\_\_\_ (距學校距離：\_\_\_\_\_)

計費方式：

■其他： uber (距學校距離： X )

計費方式： 依旅程計算

□無

當地平均溫度(攝氏)範圍： 12 月冬天大約-5 度

校園內是否有提供無線上網(Wifi)：■ 有 □ 無

住宿環境是否有提供無線上網(Wifi)： ☒ 有 ☐ 無

當地英語使用普及率：■ 偏高 □ 普通 □ 偏低

## 當地物價與台北之比較

例如：捷克布拉格 vs. 台北為 1.2 比 1 (即為當地物價比台北貴 20%)

交換學校所在國家城市與比例 迪爾本 1.3 vs. 臺北：1

## 生活用品採買地點

-步行 20 分鐘有 Walmart 但是推薦自行搭乘周六 Student shuttle 前往，或者 Uber，因為中間有 High way 不太安全

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

-A&W 速食店，步行 5 分鐘在 Union 旁邊，有免費網路

-Allen Park 商店區有 Marchael's 可以買文具美術用品、Target、Kroger、Barnes and Nobles 書店，搭乘 Uber 約 8-10 分鐘車程

醫院診所與藥局：

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

-Henry Ford Medical Center,就在 Union 旁邊

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

附近有一個 mall 裡面有商店街跟 JCPenny ,Macys 可以購買衣服和電器用品，以及美食街可以用餐，有 BurgerKing, CinnaBun...etc.

### **飲食**

校園

☒校內餐廳 ☐宿舍餐廳 ☒宿舍含廚房設備 ☒其他：商場美食街

校外

請大略分享校外附近用餐地點，並以條列式說明

餐廳名稱：A&W 類型：速食 價位：約 5-8 美金 步行距離：5 分

餐廳名稱：BurgerKing 類型：速食 價位：約 2-6 美金 步行距離：5 分

其他建議

其實有時間不妨自行搭 Uber 去其他餐廳像是 Olive Garden(義大利餐廳)或者 Wendy's(雞塊非常好吃連我美國朋友都很愛)，都是很好的體驗。

### **其他建議**

女生自己出門盡量找人陪，尤其是去商場的時候(黑色星期五真的不要隻身前往)，他們本地人都覺得晚上治安不是很好。來美國要想辦法結交朋友，除了比較安全之外連英文也會進步很快。