

國立臺北科技大學 108學年度 第二學期

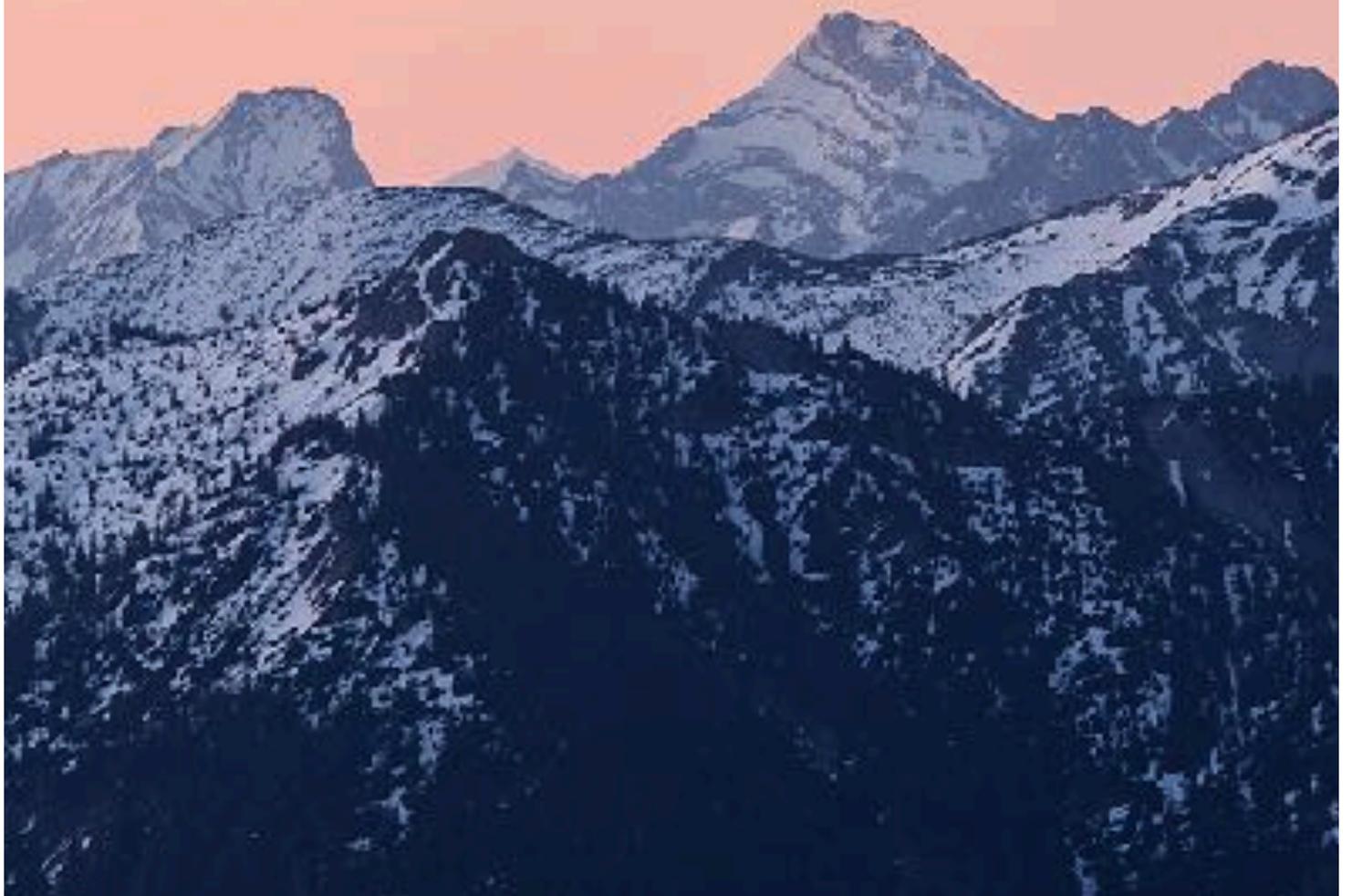
工業工程與管理系 四年級

學生出國研修心得報告

王秋惠

Austria

*FH Kufstein Tirol University of Applied
Sciences*



目錄

一、	緣起.....	1
二、	研修學校簡介.....	1
三、	國外研修之課程學習(課內).....	2
四、	國外研修之生活學習(課外).....	3
五、	與台灣學習環境之比較(請條列式列舉).....	9
六、	研修之具體效益(請條列式列舉).....	10
七、	感想與建議.....	10

研修學年度/學期	一零八學年度第二學期
薦送學校、系所、年級	國立臺北科技大學 工業工程與管理系 四年級
中文姓名	王秋惠
研修國家	奧地利
研修學校	University of Applied Sciences - Fachhochschule Kufstein FH Tirol

一、 緣起

從國中起就一直很嚮往著去海外旅遊、生活，在高中時還特別選讀了有韓國、日本姐妹校且每學期都會固定交流的高中就讀，就是為了向這個夢想邁進，後來因為各種因素都無法參加這項活動，讓我在高中生活中留下了很大的遺憾。

進入北科後一直留意著交換的相關資訊，且順利的在大學一年級至三年級的期間將所有該修習的課程完成，並在大三時準備申請交換。我選擇奧地利的的原因主要是因為它絕佳的地理位置、德文是他們的官方語言以及優良的治安，而這所不在大都市卻又離大城市很近的大學，距離德國南部第一大城慕尼黑只需要搭程約一小時的火車就能到達，不僅能讓我在歐洲體驗到在寧靜小鎮的生活，也可以不時的造訪都市欣賞都市美景。

二、 研修學校簡介

University of Applied Sciences - Fachhochschule Kufstein FH Tirol是在一個鄰近德國邊境的小城鎮Kufstein中的一所科技應用大學，其落座在小鎮的中心。這所大學在1997年成立，主要以商業課程為主，雖然師生主要都是奧地利人但許多課程都是以英語授課，主要是為了提升學生的國際性，而實習與海外生活也是校方很重視的項目。而這裡的課程都是小班制的，這樣的設計是為了營造出良好的學習氛圍，課程可以依照

自己的需要或興趣調整。



三、 國外研修之課程學習(課內)

我這學期選修了German Language、Austrian Culture and History、R&D Management、Simulation Modeing、Strategic Human Resource Management 和Destination Management，不論在哪個課堂都可以看出歐美的交換學生都會主動積極的提問，會與老師討論他發現的問題。

選擇這些課程都出於不同的原因，選擇German Language和Austrian Culture and History的原因不外乎是因為想要多瞭解奧地利這個國家以及我未來生活五個月的城鎮，而語言學習也是一項相當重要的文化認識，除了認識文化與語言學習外我還選修了R&D Management、Simulation Modeing這兩門課程都與我的本科系是有相關的且是我一直都很想修讀的課程，一看到有這個課程我就毫不猶豫的選了！Strategic Human Resource Management與Destination Management 雖然與我的升學背景毫不相關，但是透過交換校給予的選課自由，讓

我有機會選擇一些我以前從沒接觸過的課程，而在那些我沒接觸過的課程中我對Destination Management這門課的課程內容感到好奇，所以就選擇了這門課成為我的第六門課程，選擇Strategic Human Resource Management的原因是因為之前去實習的時候有與人資部門的同事接觸過，但一直都不是很清楚他們工作上會遇到什麼樣的問題以及需要注意什麼細節，所以就趁這個機會來了解。

學期初在教室上德文課時，老師會利用紙球、骰子或其他的小道具進行小遊戲，透過這樣的互動可以讓學生利用新學到的德文句子和其他交換生進行對話，讓學生覺得上課不是那麼乏味的事情、提振精神，提升學習的效果。不論是在教室上課或是透過網路授課，每次上課時老師都會一一打招呼、詢問每個學生的近況，除了關心每個人的狀況外一方面讓我們有機會使用德文與老師對談一方面也讓老師了解我們的吸收狀況調整進度。

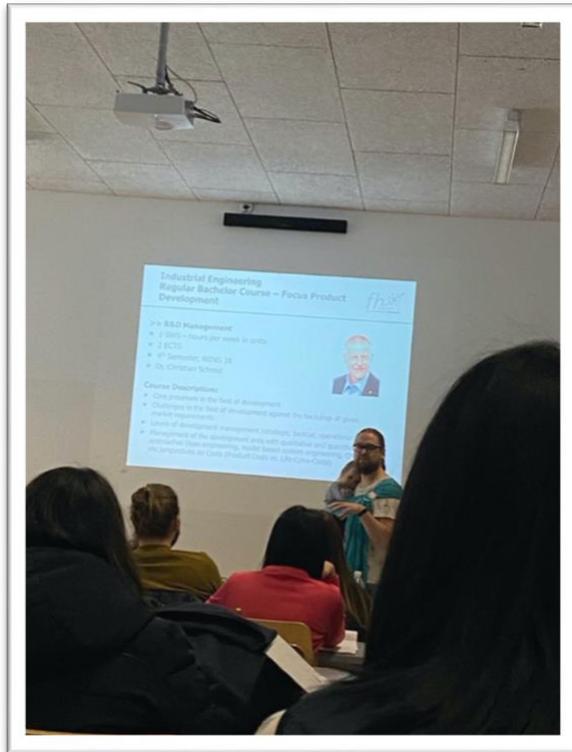
而在課程內也不時會有小組討論，組員由老師隨機分配，每次上課也都進行不同主題的討論或對話練習，利用這個方式讓我們從談話中來練習與學習，一直反覆使用剛學到的語句，我覺得是一個對於吸收課程內容很有效的一個方法，同時也能與其他交換生聊天瞭解彼此的近況。雖然幾乎每堂課後都有作業，但作業不會很難都是在課程中學過的，而且通常會帶入日常生活的情境，相當容易發揮。

而其他課程老師也都一一問候，上課時也會不時的問我們是否有問題，在課堂中也會發現其他交換生或當地學生一有問題就會馬上提出讓老師知道，而老師也會很有耐心且用心地回答每個問題、引導下學生讓學生思考，直到學生沒有疑問為止。

四、 國外研修之生活學習(課外)

走在奧地利的路上和在臺灣時的感受相當不一樣，在奧地利行人會互相問候，就算是一句簡單的Hello和一個微笑都會讓我覺得心情很好，這是在台灣比較少體會到的。除了打招呼的部分外，平常就可以發現有很多人都會出門騎腳踏車、慢跑，如果有到鎮上還可以發現，廣場上會聚集很多人坐在咖啡廳外閒聊，很明顯的可以感受到他們的從容自在。

學期初學校會先舉辦說明會，讓所有的交換生了解學校的歷史以及資訊、教我們如何選課、校園導覽等，幫助我們了解這所學校，而在晚上學生會會舉辦歡迎餐會，邀請所有的交換生一起享用晚餐，透過這個機會認識新的朋友。而在說明會結束時會進行合影，由於學校沒有準備所有國家的國旗建議可以帶國旗去拍照。





學期初至六月都是滑雪的季節而學校附近有一間滑雪場，平常走在路上都會遇到帶著滑雪設備的人等待公車或準備開車前往，而我也在學期初的時候和一些交換生一起去滑雪，只有一次滑雪經驗的我練習了幾次後就上了山，但這裡的滑雪場都是真的山比較陡，沒有很熟悉的人會很難控制，建議真的要在山下的練習場練到可以完全掌控才上山。說到這裡奧地利的小朋友都會在三歲的時候學滑雪，而且一次就會學兩、三天甚至一個禮拜，在一段時間裡密集的訓練確實的學好滑雪！有機會的話能購買月票、季票常常去滑。

← 與其他交換生一



起去滑雪。

這學期因為很多活動都被取消的關係，反而是交換生自己籌備自己國家的主題派對，主要是製作當地的料理與其他交換生分享，我們的Taiwanese Night準備的是水餃和蔥油餅，從零開始一個一個慢慢製作，在過程中其他國家的學生也會來幫忙製作，與他們交談才發現其實很多的國家也有類似水餃的食物，而且仔細一點觀察，會發現他們包出來的水餃還比我們自己做的漂亮，雖然製作過程很漫長但充滿很多有趣的事情。而參加其他國家的派對時，除了吃喝外我們也會在他們製作時湊近去觀察、詢問這道料理是什麼，有什麼食材在裡面。

↓ 臺灣之夜活動合影。



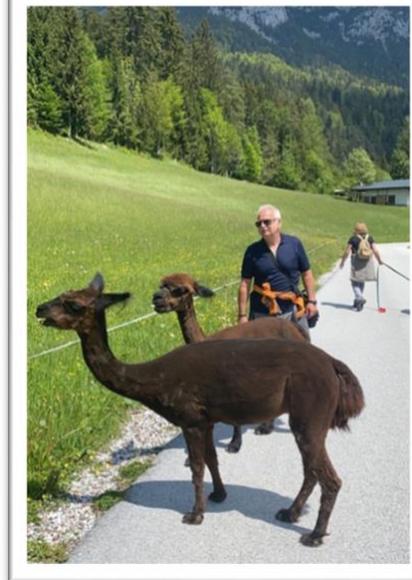


↑ 參加匈牙利交換生舉辦的匈牙利之夜。

平時在交換生的群組裡也會有很多人說有沒有人要一起去 Hiking，我總共參與了兩次，第一次是山上還沒融雪的時候，加上他們所謂的Hiking和我想像的不一樣，不是走在柏油路或階梯那種整理好的登山步道走，而是走在別人走過的小徑上，這些小徑通常會包含峭壁和陡坡，加上我們爬山的季節算是爬雪山，是一個很特別的體驗。在Hiking的路上我們會遇到很多當地人他們會很友善的跟我們打招呼，在路上和帶路的交換生聊天，他們說他們的休閒活動通常都是Hiking，在他帶我們爬的時候已經爬過這座山兩、三次了！然後在爬的過程中會發現亞洲的交換生普遍都會落在隊伍的中後段，帶隊的交換生不時會來查看我們的狀況和給予我們一些建議，雖然我沒有登山的經驗，但我覺得在他們的帶領下不僅可以體驗他們的日常休閒活動還可以當作運動，是一個很好的活動！最棒的部分當然是登上山看到整個Kufstein小鎮美景的那一刻！

登山路上遇到羊駝。→

↓ 交換生一起登山、合照。



- 除了相約去爬山外，有時也會有交換生在群組上問要不要一起去湖邊遊玩，而他們的湖邊又與我想像的不太一樣了，我所想像的湖就是簡單的一個湖，一旁有咖啡廳、租船、租腳踏車等等的商店，但他們的除了咖啡廳、租船以外旁邊通常還會有沙灘排球場、水上溜滑梯、跳水台等設備，整體的環境很像是游泳池，而且周遭通常也有公園設施，像這樣的地方是需要收入場費的。之後與奧地利學伴見面的時候我們有分享各自國家的文化，他也有說到在歐洲游泳池很少，如果要去游泳都會去湖邊，很難想像在湖水裡和湖裡的魚和湖上的鴨一起游泳的感覺。



←和其他交換生一起去湖邊遊玩。



←在學伴的家鄉 - 薩爾茲堡見面，聊聊近況。

五、 與台灣學習環境之比較(請條列式列舉)

- 透過互動的方式讓學生在體驗中學習，加深學生對新知識的印象，加快吸收的速度。
- 其他國家的交換生都不會害怕提出問題，隨時都有人舉手發問。
- 教授會很有耐心的回答每個問題，直到你獲得答案為止。
- 授課方式為小班制教學，教授能注意到每個學生的狀況來

進行課程調整。

六、 研修之具體效益(請條列式列舉)

- 拓展世界觀，深入了解個國家間的文化差異。
- 學習新領域的課程及知識，了解觀光業及人力資源相關的內容。
- 利用閒暇時間自己進修英語及模擬軟體。
- 學習新語言 - 德語，可以進行自我介紹、問候與一些生活常用語句。
- 參觀歐洲各處的博物館，深入認識不同領域的歷史背景，如藝術、自然、啤酒、納粹等主題的博物館。

七、 感想與建議

在這五個月的時間中雖然有將近兩個月的時間無法從事戶外活動與參加慶典，但在這段時間內除了上網路課程外還可以增進自我，像是學英文、瑜珈、健身還有廚藝，維持規律的生活作息。除此之外，夏季太陽通常都會在晚上九點左右下山，常常一出門就會忘記時間，吃完晚餐天還是亮著的，到現在還是有點不習慣，也相當難想像他們的冬天太陽很早就下山了。

飲食方面，因為鄰近義大利的關係鎮上各處都有很多披薩店也有很多沙威瑪，都很好吃而且份量充足，路上隨處都可以見到很多的冰淇淋店，他們都有很多不同的口味可以挑選，和在台灣常吃到的冰不太一樣，加上有很多特殊的口味，讓人每次都很想選一些特別的口味來嘗試。

而當地的主食主要還是以麵包、馬鈴薯等作為正餐，再搭配生菜、醬料或是酸菜，這些都是外出常見的餐點。若自己烹煮的話，超市也有很多的食材可以購買，也會有亞洲的食材與醬料（如：醬油），要煮出台灣常吃到的餐點基本上都是可以自己做出來的，在這個過程中除了可以練習烹飪的技能還可以獲得很多的成就感。



← 奧地利菜 - 維也納

炸豬排。

備註：

1. 請依規定大綱項目書寫，但格式不拘，可採用圖文並茂附加插圖
2. 字數限制：至少2,000字以上
3. 容量限制：8MB
4. 請另附研修相關照片原檔20張
5. 請勿呈現重要個人資料(身份證字號、出生年月日、住址等)

赴外研修調查表

姓名：王秋惠 所屬系所 / 年級：工業工程與管理系 四年級

聯絡資訊(同意公開)：

研修國家：奧地利 研修學校：University of Applied Sciences - Fachhochschule Kufstein FH Tirol

研修學期： 上學期 下學期 當地研修科系：International Program

研修期間：西元 2020 年 03 月 01 日至 2020 年 07 月 11 日

初期規劃

選擇此校原因：因奧地利的官方語言為德文、治安優良、地理位置處在歐洲的中央，且交換校注重國際性，主要課程為商業相關的課程，不僅有助於我回顧高中所學的內容還可以提升我的國際力。

是否有相對應科系： 是(系所名稱) 否

赴外學校申請

何時開始準備資料：西元 2018 年 9 月 1 日

何時繳交資料提出申請：西元 2018 年 12 月 14 日

何時獲得錄取通知：西元 2019 年 1 月 11 日

申請所需資料清單(若有網址請提供)：

簽證申請

是否需要申請簽證： 是 否

簽證費用：\$ 5000 (新台幣)

申請/核發簽證單位(如駐台辦事處)：奧地利台北辦事處

申請簽證官方網頁：<https://www.bmeia.gv.at/tw/奧地利-辦事處-台北/>

申請所需文件(請逐一列出)：

到奧地利交換學生3-6個月內須申請奧地利國家 D 簽證

1. 填妥申請表格並簽名
2. 1張護照規格彩色近照
3. 護照正本和影本，護照效期在簽證過期後至少還要有3個月
4. 台灣的大學支持信函, 或學生證影本
5. 奧地利的大學或學校入學許可
6. 奧地利的住宿證明
7. 足夠財力證明 (例如最近存摺，定期存款證明，薪資證明)
8. 在申根國家適用的旅遊健康保險且包含回程費用, 最低保障台幣 1,200,000 (歐元 30,000)
9. 機位訂位紀錄
10. 未成年: 父母或監護人同意書及護照影本, 身份證影本和戶籍謄本
11. 簽證費150歐元,申請時以台幣付現
12. 親自辦理
13. 其他文件視情況而要求

申請所需時程： 12/20 (申請日期) 12/31 (取得日期)

費用

當地學校需繳交費用

學費： (北科大學費) (新台幣)

其他項目： 住宿 費用： 12,000 (新台幣)

其他項目： 學生證 費用： 680 (新台幣)

整體總開銷(含：簽證、交通、伙食、住宿等)： 300,000 (1學期
住宿 簽證 學生證 機票 保險 (新台幣))

課程與學分抵免

選課方式： · 線上選課 ■ 紙本選課 · 其他：

選修學分數上限與下限：上限 下限 6 門課

是否可跨系選課： ■ 是 · 否 · 其他：

課程難易度： · 困難 ■ 普通 · 容易

學分抵免

- 是否有抵免學分：·有 ■無
- 學分抵免難易度：·困難 ·普通 ·容易
- 抵免學分數：_____堂課，共_____學分
- 當地研修之課程名稱：_____ 學分：
_____ 學分：
- 北科大抵免課程名稱：_____ 學分：
_____ 學分：
- 語言學習資源：·有 ■無 (如：語言學習中心)
- 是否額外收取費用：·是 ·否
- 請簡單說明學習的語言、方式及申請單位等

住宿

交換學校所提供之住宿選項

■交換學校宿舍

·交換學校配合之校外租屋公司

■交換學校提供之校外租屋資訊

學校是否提供宿舍：■是 ·否：

校內宿舍型式包含：■單人房 ■雙人房 ·其他：__人房

您採用的住宿方式：

■學校宿舍_雙_人房 ·寄宿家庭 ·自行租屋 ·其他：

其他住宿資訊來源：·研修學校 ·朋友

·網路-網址：

住宿費用：

您所住宿的房型費用

\$ 83,300 (新台幣) ·一週 ·一個月 ■一學期

就您所知，其他房型費用：

- 單人房：\$_____ (新台幣) ·一週 ·一個月 ·一學期
- 雙人房：\$_____ (新台幣) ·一週 ·一個月 ·一學期
- 多人房：__人房：\$____ (新台幣) ·一週 ·一個月 ·一學期

交通

研修學校是否有提供接機服務：·是 否

若有，是否收取費用：·是 \$_____ (新台幣) ·否

學校附近交通工具 (距離可以步行距離計算)

·公車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：

■火車 站名： Kufstein Bahnhof _____ (距學校距離：
700m)

計費方式：

·捷運 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：

·公共自行車 站名：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：

·其他：_____ (距學校距離：_____)

計費方式：

·無

生活

當地平均溫度(攝氏)範圍：-2°C~20°C

校園內是否有提供無線上網(Wifi)： 有 · 無

住宿環境是否有提供無線上網(Wifi)： 有 · 無

當地英語使用普及率：· 偏高 普通 · 偏低

當地物價與台北之比較

例如：捷克布拉格 vs.台北為1.2比1 (即為當地物價比台北貴20%)

交換學校所在國家城市與比例 奧地利：1.95 vs. 臺北：1

生活用品採買地點

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

- 購物中心：走路一分鐘可抵達
 - Eurospar：走路一分鐘可抵達（超市）
 - DM：走路一分鐘可抵達（藥妝店）
- Spar：走路三分鐘可抵達（超市）
- TEDi：走路兩分鐘可抵達（生活用品）

*宿舍附近

- Lidl：走路兩分鐘（超市）
- Interspar：走路六分鐘（超市）
- Hofer：走路九分鐘（超市）
- DM：走路四分鐘（藥妝店）

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

醫院診所與藥局

學校附近：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

Obere Stadt-Apotheke：學校走路兩分鐘可抵達

City Pharmacy "Zum Tiroler Adler"：學校走路五分鐘可抵達

其他：請以條列式簡單說明店名、交通位置等

飲食

校園

■校內餐廳 · 宿舍餐廳 ■宿舍含廚房設備 · 其他：

校外

請大略分享校外附近用餐地點，並以條列式說明

餐廳名稱： WU WOK & TEPPANYAKI 類型： 亞洲菜 價

位： 20€ 步行距離： 一分鐘 (宿舍)

餐廳名稱： _____ 類型： _____ 價位： _____ 步行距離：

其他建議

其他建議
